

開南大學大日商學院開設 1042 必修「管理學」第一次小考試題 105 年 3 月 25 日

本班號： 系級： 學號： 姓名：

管理基礎概念 是非題 40% 單選題 48%簡答題 12%

第一章

● 是非題 2%*20=40%

- (O) 1.概念化技巧係指對於複雜環境之認知和分析能力，包含了邏輯思考、判斷與思考決策等。
- (X) 2.技術技巧係指人際相處之敏感度、說服力、同理心和其他溝通技巧。
- (O) 3.管理者角色概分人際、資訊及決策等三大類。
- (X) 4.頭臉人物係管理者發展與外界之連絡網路，由此得到有用之資訊。
- (X) 5.傳播者係對組織外部，傳達企業之計劃、政策、行動、成果及其他相關之訊息。
- (X) 6. 組織係表企業由人所組成，此「人」即包含股東、員工及顧客等。
- (O) 7. 企業之經營以營利為其基本目的。
- (X) 8. 企業經營者不追求利潤或創造出具體利潤，因其具有正之風險報酬。
- (O) 9. 管理即經由規劃、組織、領導和控制功能，以有效率和效果方式達成組織目標。
- (O) 10. 規劃係界定企業目標、擬定達成目標之策略、以及發展整合和協調活動之計劃。
- (X) 11. 組織係激勵下屬、影響員工或團體之工作表現、選擇最有效之溝通管道，以解決員工所有行為問題之管理功能。
- (X) 12.控制係決定有何種工作需完成、誰來執行、工作如何歸類、誰向誰回報以及決策在何處決定之管理功能。
- (O) 13.管理矩陣即企業活動及管理活動兩部份所組成。
- (O) 14.企業活動中又可概分為生產、行銷、人力資源、研發、財務等活動。
- (X) 15.企業活動中不須每一個活動都要做到規劃、組織、領導及控制等管理活動。
- (X) 16.經理、副理、襄理、科長，凡是負責一部門之行銷企劃部、人事部、財務部、資訊部、管理（總務）部之主管，都是屬於基層管理者。
- (O) 17.基層管理者係組織中最前線之主管，通常是一般人員剛升任的第一個管理職位。
- (O) 18.高階管理者係全權決定企業之所有重要決策，負責營運成敗，位高權重。
- (O) 19.中階管理者係企業內各部門之主管，負責執行高階管理者指定之目標，同時也負責各部門目標之制訂與執行。
- (O) 20.管理技巧係擔任管理者必需具備之能力和技巧，這種技巧可經由天生

本質、學習、經驗和訓練等而養成。

● 單選題 2%*24=48%

- (A) 1.下列何者之定義為係依據管理者所在階層和頭銜，所區分之組織層級？
(A) 管理者階層 (B) 管理技巧 (C) 管理者角色 (D) 以上皆非
- (C) 2.下列何者將負責組織整體策略發展規劃與企業資源之有效分配？
(A) 基層管理者 (B) 中階管理者 (C) 高階管理者 (D) 以上皆非
- (D) 3.下列何者為中階管理者？
(A) 推銷員 (B) 組長 (C) 業務主任 (D) 經理
- (A) 4.晉升前訓練是為下列何者所設？
(A) 基層管理者 (B) 中階管理者 (C) 高階管理者 (D) 以上皆非
- (D) 5. 下列敘述何者為是？
(A) 管理即經由規劃、組織、領導和控制功能，以有效率和效果方式達成組織目標 (B) 效率係指使用最少的資源投入，來達到預期產出數量 (C) 效果則是企業到預計目標之程度，亦即企業設定目標之達成率 (D) 以上皆是
- (B) 6. 規劃為下列管理概念之 IPO 模式中的何者？
(A) 投入資源 (B) 處理 (C) 產出 (D) 以上皆非
- (C) 7. 商品及服務為下列管理概念之 IPO 模式中的何者？
(A) 投入資源 (B) 處理 (C) 產出 (D) 以上皆非
- (B) 8. 決定有何種工作需完成、誰來執行、工作如何歸類、誰向誰回報以及決策在何處決定之管理功能為下列何者？
(A) 規劃 (B) 組織 (C) 控制 (D) 領導
- (D) 9. 監控企業之各項活動，以確保活動能如預期進行，以達成企業目標，此管理功能為下列何者？
(A) 領導 (B) 組織 (C) 規劃 (D) 控制
- (A) 10. 界定企業目標、擬定達成目標之策略、以及發展整合和協調活動之管理功能為下列何者？
(A) 規劃 (B) 組織 (C) 領導 (D) 控制
- (C) 11. 激勵下屬、影響員工或團體之工作表現、選擇最有效之溝通管道，以解決員工所有行為問題之管理功能為下列何者？
(A) 規劃 (B) 控制 (C) 領導 (D) 組織
- (D) 12.台灣統一集團，在 2004 年年終時，由高層宣示四大發展精神，將以年營收 5,000 萬元，做為新品上市、品牌存廢之標準，在人才運用上，則以人員合理化和獎金制度的建立，朝「一個人領二人份薪水，做三人份工作量」方向發展，此為做到下列何者管理功能而設定的？
(A) 規劃 (B) 組織 (C) 領導 (D) 控制
- (B) 13.有「三明治」之稱的為下列何者？

- (A) 基層管理者 (B) 中階管理者 (C) 高階管理者 (D) 以上皆非
- (B) 14. 下列何者定義係擔任管理者必需具備之能力和技巧，這種技巧可經由天生本質、學習、經驗和訓練等而養成？
(A) 管理者階層 (B) 管理技巧 (C) 管理者角色 (D) 以上皆非
- (B) 15. 下列何者係指人際相處之敏感度、說服力、同理心和其他溝通技巧？
(A) 概念性技巧 (B) 人際技巧 (C) 技術技巧 (D) 以上皆非
- (C) 16. 下列何者係指工作過程、程序、設備等之生產或幕僚專業知識與能力？
(A) 概念性技巧 (B) 人際技巧 (C) 技術技巧 (D) 以上皆非
- (A) 17. 下列何者係指對於複雜環境之認知和分析能力，包含了邏輯思考、判斷與思考決策等？
(A) 概念性技巧 (B) 人際技巧 (C) 技術技巧 (D) 以上皆非
- (A) 18. 「方向、策略」為下列何者之最佳範例？
(A) 概念性技巧 (B) 人際技巧 (C) 技術技巧 (D) 以上皆非
- (C) 19. 下列何者概分為人際、資訊及決策三種層次？
(A) 管理者階層 (B) 管理技巧 (C) 管理者角色 (D) 以上皆非
- (B) 20. 下列何者係管理者將從外界或下屬得來之資訊，傳達給組織成員了解？
(A) 偵測者 (B) 傳播者 (C) 發言人 (D) 企業家
- (A) 21. 下列何者係激勵下屬、任用、訓練等與下屬有關活動之角色？
(A) 領導者 (B) 連絡者 (C) 偵測者 (D) 傳播者
- (D) 22. 下列何者係對組織外部，傳達企業之計劃、政策、行動、成果及其他相關之訊息？
(A) 連絡者 (B) 偵測者 (C) 傳播者 (D) 發言人
- (C) 23. 下列何者係組織遭遇非預期之突發問題時，管理者必須負責處理或協助下屬解決？
(A) 發言人 (B) 企業家 (C) 清道夫 (D) 資源分配者
- (B) 24. 下列何者係管理者掌握住組織和外環境之機會，並能主動進行變革？
(A) 發言人 (B) 企業家 (C) 清道夫 (D) 資源分配者

簡答題 6%*2=12%

- 請說明「人力資源發展」三要素能力 ASK 為何？
答： 態度能力，技術能力(或技巧能力亦可)，知識能力。
- 「人力資源發展」三要素能力 ASK 中，其 K 乃 Knowledge Ability，又有人將之提升為 Intelligent Ability 謂之智識能力，請寫出 AS 兩字的英文。
答： A: Attitude [Ability], S: Skill [Ability]