

UBER

(優步)

B10516027陳琬萱(組長)

B10511023黃品芸

C10633069翁欣煒

C10406022田雯辰

<https://www.youtube.com/watch?v=Y2KpvNEjwhw>



目錄

- 起源
- 計費與付款方式
- 對**UBER**的抵制
- 爭議
- 結論
- 補充資料



起源

成立	2009 年 3 月
創辦人	特拉維斯·卡蘭尼克
代表人物	特拉維斯·卡蘭尼克
總部	美國加州·舊金山
業務範圍	536+個城市
產業	運輸
服務	租車、共乘
網站	https://www.uber.com/zh-TW/drive/

計費與付款方式

UBER

菁英 *UBER*

(*UBER X*)

尊榮 *UEBR*

(*UBER BLACK*)



菁英 *UBER (UBER X)*

- ◆ 申請菁英的車種必須是十年內的車款，而且有限定車型。

基本消費
(一上車50元)

行車時間
(2.5元/分)

行車距離
(12.5元/公里)

15公里以內，每公里12.5元。

超過15公里依照**長途附加費用**每公里增加12.5元。(一公里等於25元)

尊榮 *UBER (UBER BLACK)*

- ◆ 嚴格限制特定車款才能申請（例如保時捷、賓士）。

基本消費
(一上車115元)

行車時間
(5元/分)

行車距離
(22元/公里)

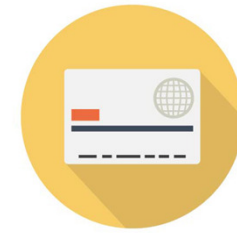
15公里以內，每公里22元。

超過15公里依照**長途附加費用**每公里增加12.5元。(一公里等於34.5元)

取消乘車

1. 必須在「**5 分鐘**」內立刻取消預約！
2. 如果你在預約車輛的五分鐘後才取消預約，或是讓司機在你家門口等了超過五分鐘而讓他主動取消預約時，
你需要支付 **40 元**的手續費給司機作為補償。
(以前是 100 元)。

付款方式



付款方式

• 滑動 App 畫面付款方式。

• 接著點選**信用卡末 4 碼**，前往選單中的「付款設定」頁面。

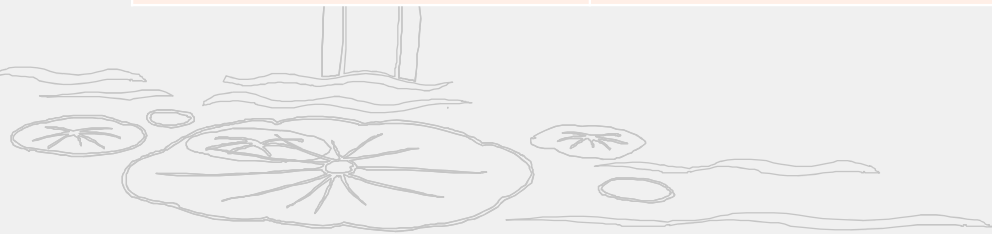
※UberTAXI 所有款項均為抵達目的地後採取現金交易，不適用於銀行卡付款方式。

請務必與UberTAXI駕駛再次確認款項無任何問題後支付現金。

對UBER的抵制

時間	動機
2014年1月	數名巴黎的計程車司機攻擊一位UBER司機，動機出於抗議來自優步的競爭威脅。
2014年6月	多輛計程車在歐洲各大城市阻擋道路交通，抗議他們的生計受到優步等新創公司的威脅。
2014年7月	台灣數百台計程車包圍交通部大樓，由 <u>中華民國計程車駕駛員工會</u> 和 <u>全民計程車司機協會</u> 率領，其中部分司機並當眾燒毀營業登記證。 抗議活動目的是針對多項台灣的計程車政策及現況，包括計費表更新、車隊加入規範等。 同時也抗議優步等「白牌計程車」手機應用程式影響生計。
2014年7月	韓國首爾市政府表示將考慮 禁止 優步在當地營運。

時間	動機
2014年12月	南韓中央檢察廳起訴優步執行長，稱他們 違反客運運輸法規 ，把出租汽車充當計程車使用。
2014年12月	中華人民共和國重慶市運輸委員會表示，要打擊優步等違法叫車軟體。
2015年7月	香港幾個計程車工會的代表駕駛計程車到運輸署，抗議當局未有正視「 白牌車 」問題及作出取締。抗議團體怒砸計程車跳表機器及砸爛一輛計程車以示不滿。
2016年7月	台灣上百名司機開著計程車前往立法院抗議，要求立法委員正式處理違法營業的優步。官員正式接受訴求，將依外國人投資條例處理，一個月內將決定是否撤銷投資許可。



爭議



- ◆ UBER在臺灣設立**台灣宇博數位服務股份有限公司**。
- ◆ 中華民國交通部在2014年7月7日公開表示將調查UBER在中華民國營運的合法性。
根據交通部路政司表示，優步如果與租車公司合作，需遵守當地小客車租賃業相關規定，包括「**不得任駕駛人自行接受派遣任務**」。
- ◆ 12月6日交通部公路總局表示，優步在中華民國只在台北市登記1家資訊公司，並未依法申請運輸業登記，也未設定分公司負責平台經營，甚至直接違規派遣租賃車司機。

且萬一出事，乘客沒有保障，已經違反《公路法》。

韓國和德國也都禁止優步營業，若台灣業者不改善，交通部表示將協調經濟部、財政部、國家通訊傳播委員會（NCC）等，加強稽查，甚至**勒令優步停業及App下架**。

- ◆12月19日交通部表示，UBER從車資中抽取一定比例佣金，扣款交易都在國外，業者不用扣稅，嚴重破壞市場秩序。

交通部提醒消費者，優步派遣不具職業駕駛執照的非法駕駛違規載客，無法確保駕駛具有專業駕車經歷，恐影響行車安全，且若發生消費糾紛，或個人資料外流，也無法在中華民國的法令架構下得到完全的保障。

- ◆優步被交通部公路總局裁定停業處分，優步多次向交通部提出行政訴願，都遭交通部駁回，優步轉向行政法院提起訴訟，仍敗訴。



MINISTRY OF TRANSPORTATION AND COMMUNICATIONS R.O.C.

中華民國交通部

近年來

日期	採取措施
2017年1月10日	<p>交通部長表示，台灣UBER公司已經發函交通部釋出善意，表達願和計程車駕駛合作，預計最快本月中雙方將協商。</p> <p>交通部指出，在中國依運輸業經營的UBER應在台灣申請成為汽車運輸業，而不是堅持只是資訊業。</p>
2017年2月2日	<p>交通部開出UBER重罰條款首張罰單，同時將優步勒令歇業並送請台北市商業處撤銷資訊業商業登記。</p> <p>2月10日暫時停止在台灣服務。</p>
2017年4月13日	<p>台灣UBER宣布正式恢復營運。</p> <p>以B2B為主要商業模式，與數十家租賃車業者、計程車業者合作。</p>

結論

- 顧立楷也表示，現在先與租賃車、計程車合作，將來仍會持續尋求與一般駕駛的合作。
- 據了解，登記Uber合作駕駛約有一萬人左右，不過有二至三成原本就是租賃車或計程車業者，權益不受影響，但對先前加入Uber平台的自用車駕駛而言，未來要參加Uber服務，必須先靠行，要具備營業小客車執照。



補充資料(司機的收入)

許多人一定會有疑問UBER司機的收入怎麼樣?

到底好不好賺?

終於整理出一個較具體的數據出來。

統整給你們聽!!



- <http://evchk.wikia.com/wiki/Uber> 圖片來源1
- <https://www.usatoday.com/story/tech/news/2017/06/16/uber-travis-kalanick-holder-report/102889068> 圖片來源2
- <http://www.tea24h.com/information.asp?id=61> 圖片來源3
- <https://www.motc.gov.tw/ch/index.jsp> 圖片來源4
- https://www.theregister.co.uk/2017/04/25/uber_engineer_suicides_widow_sues/ 圖片來源5
- <https://www.ithome.com.tw/news/116935> 圖片來源6
- <http://blog.xuite.net/ct0118b/twblog/320691826> 圖片來源7
- <https://zh.wikipedia.org/wiki/%E5%84%AA%E6%AD%A5> 資料來源1
- <https://mountos.com/uber/education/standard-billing-charges-60.html> 資料來源2
- <https://uberdriver.clivselect.com/87/uber-的車輛條件與租車方案> 資料來源3
- <https://money.udn.com/money/story/5629/1912615> 資料來源4