



交通部鐵路改建工程局

鐵路車站旅運與站務設施 設計注意事項

中華民國 100 年 9 月

鐵路車站旅運與站務設施設計注意事項

目錄

第一章 前言	1
第二章 旅客動線設施.....	2
2.1 室外通路	2
2.2 室內通路走廊	3
2.3 出入口	5
2.4 車站大廳	5
2.5 樓梯.....	6
2.6 坡道.....	7
2.7 扶手.....	9
2.8 電梯.....	11
2.9 電扶梯.....	14
2.10 月台.....	14
第三章 售票與剪收票設施	17
3.1 售票、補票窗口與旅客服務櫃檯.....	17
3.2 自動售票機與兌幣機.....	18
3.3 人工剪收票與自動剪收票閘門.....	18
第四章 服務設施	20
4.1 廁所.....	20
4.2 無障礙廁所	25
4.3 親子廁所	32
4.4 哺集乳室	33
4.5 服務鈴.....	33
4.6 公共電話	34
4.7 候車座椅	34
4.8 置物櫃	34
4.9 行包中心	34
4.10 停車場.....	35

第五章 旅客資訊標誌.....	37
5.1 文字.....	37
5.2 圖案符碼.....	38
5.3 箭頭.....	42
5.4 色彩.....	44
5.5 識別標誌.....	46
5.6 方向指示標誌.....	51
5.7 資訊標誌.....	60
5.8 警告及禁止性標誌.....	63

表目錄

表 2.8.1 點字標式	13
--------------------	----

圖目錄

圖 2.1.1 室外通路示意圖	2	
圖 2.1.2 室外通路水溝格柵開口與行進方向示意圖	2	
圖 2.2.1 室內通路寬度示意圖	3	
圖 2.2.2 室內通路高度示意圖	3	
圖 2.2.3 室內出入口門扇寬度示意圖	4	
圖 2.2.4 門扇告知標示高度示意圖	4	
圖 2.2.5 門把與扶手關係示意圖	4	
圖 2.4.1 標示高度示意圖	5	
圖 2.5.1 樓梯級高及級深尺寸示意圖	6	
圖 2.5.2 樓梯止滑條尺寸示意圖	6	
圖 2.5.3 樓梯級防護緣尺寸示意圖	7	
圖 2.6.1 坡道平立面尺寸示意圖	7	
圖 2.6.2 坡道 90 度轉彎平台	圖 2.6.3 坡道迴轉平台	8
圖 2.6.4 坡道轉彎角度大於 90 度平台	8	
圖 2.6.5 坡道扶手與防護緣	9	
圖 2.6.6 坡道防護欄	9	
圖 2.7.1 扶手尺寸	9	
圖 2.7.2 扶手與壁面間隔	10	
圖 2.7.3 單道及雙道扶手高度尺寸	10	
圖 2.7.4 扶手防勾及辨識	11	
圖 2.8.1 電梯平面尺寸	11	
圖 2.8.2 電梯操作盤高度	12	
圖 2.8.3 電梯呼叫鈕地板	12	
圖 2.8.4 電梯呼叫鈕	12	
圖 2.9.1 電扶梯傾角	14	
圖 2.10.1 島式及岸壁式月台設置電扶梯寬度	15	
圖 2.10.2 島式及岸壁式月台無設置電扶梯寬度	15	
圖 2.10.3 月台邊緣警示標線	16	
圖 3.1.1 無障礙櫃台尺寸	17	
圖 3.3.1 無障礙人工閘門尺寸	18	
圖 3.3.2 無障礙自動閘門尺寸	19	
圖 4.1.1 不設入口門扇而以迂迴通道取代之設計	21	
圖 4.1.2 理想之坐式廁間尺寸	21	
圖 4.1.3 蹲式便器設置方向應與門平行	22	
圖 4.1.4 小便器設置之適宜間距	22	
圖 4.1.5 洗面盆設置位置	23	
圖 4.1.6 洗面盆之設置間距	23	
圖 4.1.7 廁間之照明裝置及緊急求助裝置關係圖	24	
圖 4.1.8 不設入口門扇而以迂迴通道取代之設計案例	24	
圖 4.2.1 無障礙廁所內小便器者之空間迴轉直徑示意圖	25	
圖 4.2.2 無障礙廁所設計展開立面圖示意圖	26	
圖 4.2.3 供輪椅者使用之小便器設置方式	26	

圖 4.2.4 供輪椅者使用之洗面盆設計	27
圖 4.2.5 行動不便者使用之長鏡	27
圖 4.2.6 行動不便者專用馬桶之周圍輔助設施	28
圖 4.2.7 廁所門擋	29
圖 4.2.8 馬桶自動沖水控制	29
圖 4.2.9 馬桶側壁裝置 L 型扶手	30
圖 4.2.10 馬桶可動式扶手	30
圖 4.2.11 小便器扶手	31
圖 4.2.12 洗面盆下方尺寸	31
圖 4.2.13 洗面盆扶手尺寸	32
圖 4.3.1 親子廁所設計平面圖	32
圖 4.3.2 親子廁所設計展開立面圖	33
圖 4.6.1 公共電話亭側向立面圖	34
圖 4.10.1 車位豎立標誌立面圖	35
圖 4.10.2 無障礙停車位平面圖	35
圖 4.10.3 相鄰無障礙停車位平面圖	36
圖 4.10.4 機車停車位平面圖	36

第一章 前言

交通部鐵路改建工程局（簡稱鐵工局）為辦理鐵路車站新建工程，特編訂「鐵路車站旅運與站務設施設計注意事項」，供研訂該部分設計準則，或承辦工程設計之顧問公司參考，若無法符合該等標準者，應事先與鐵工局研討，車站動線之設計應簡明，其他相關之設計應考量友善與關懷。

第二章 旅客動線設施

2.1 室外通路

- (1) 通路淨寬不得小於130公分
- (2) 地面坡度不得大於1/15
- (3) 通路淨高不得小於210公分，且該通路淨高範圍內不得有10公分以上之懸空突出物

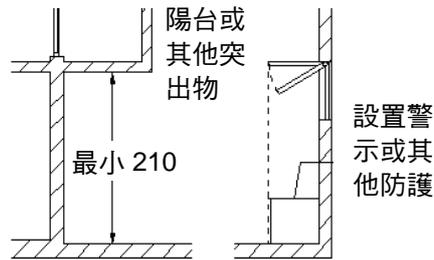


圖 2.1.1 室外通路示意圖（單位：cm）

- (4) 道路或人行道至車站主要出入口，或車站內各出入口間設有引導設施之通路
- (5) 室外無障礙通路與建築物室外主要通路不同時，必須於室外主要通路入口處標示無障礙通路之方向
- (6) 順平防滑地面鋪材，無遮蓋戶外通路應考慮排水，可往路拱兩邊排水，洩水坡度2/100
- (7) 通路範圍內，應不設置水溝格柵或其他開口，如需設置，其水溝格柵或其他開口在主要行進之方向，開口不得大於1.3公分

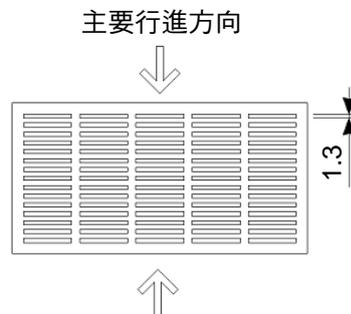


圖 2.1.2 室外通路水溝格柵開口與行進方向示意圖（單位：cm）

- (8) 無障礙引導設施

2.2 室內通路走廊

- (1) 通路走廊寬度不得小於120公分，如長度大於10公尺，通路走廊寬度應大於150公分

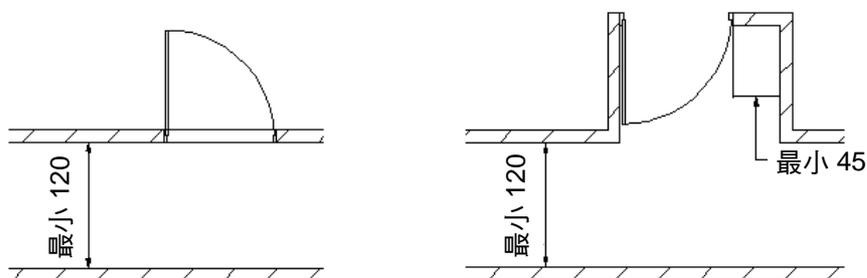


圖 2.2.1 室內通路寬度示意圖（單位：cm）

- (2) 地面坡度不得大於1/50
(3) 室內通路走廊淨高不得小於210公分，且該通路走廊淨高內不得有10公分以上之懸空突出物

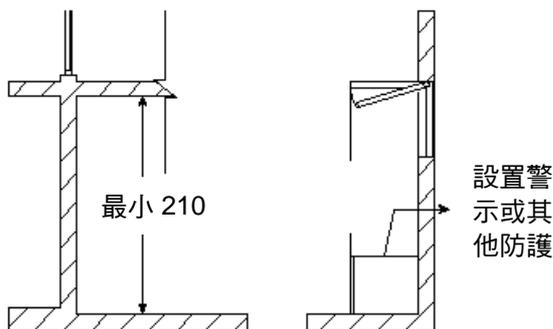


圖 2.2.2 室內通路高度示意圖（單位：cm）

- (4) 連接室內通路走廊之開口或門扇，淨開口 ≥ 90 公分，且門把應設置於地板上75-85公分處
(5) 走廊中如有開往走廊之門扇，則去除門扇開啟之空間後，其寬度不得小於120公分
(6) 室內出入口門框間之距離不得小於90公分

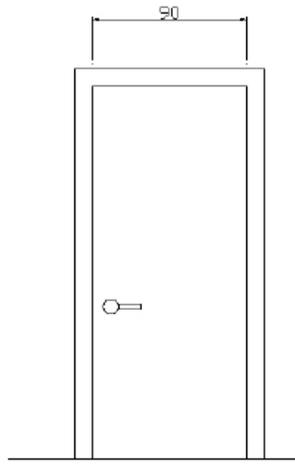


圖 2.2.3 室內出入口門扇寬度示意圖（單位：cm）

- (7) 避難層出入口前應設置平台，平台淨寬與出入口同寬，且不得小於150公分，淨深亦不得小於150公分，且坡度不得大於1/50
- (8) 地面應平順不得設置門檻、採防滑地面鋪材
- (9) 不得使用旋轉門
- (10) 若門扇或牆版為整片透明玻璃應於地面120公分至150公分處設置告知標示

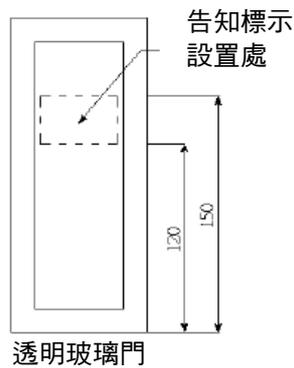


圖 2.2.4 門扇告知標示高度示意圖（單位：cm）

- (11) 門把應採用容易操作之型式，不得使用喇叭鎖

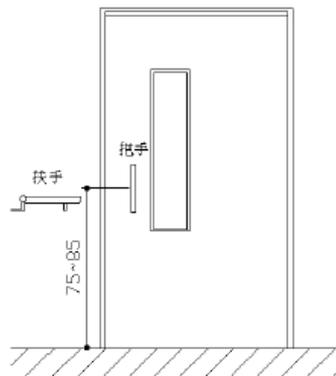


圖 2.2.5 門把與扶手關係示意圖（單位：cm）

2.3 出入口

- (1) 車站出入口應提供車站與其四周街道之連接功能，並便利旅客在車站與其它交通工具間之轉乘
- (2) 高架車站出入口之設計，應與站體周邊之相關設施作整體規劃設計，並可明顯辨識其為車站出入口，應包含擋風、蔽雨、遮陽設施
- (3) 出入口與廣場街道有高程差時，須設置無障礙設施
- (4) 車站之出入口及其附屬廊道應採用耐久的裝修材，其地板並予適當之排水處理

2.4 車站大廳

- (1) 車站大廳以剪收票閘門區分為非付費區與付費區
- (2) 車站大廳應至少提供下列之服務設備與設施：候車室、售票區（售票窗口）、自動售票機、列車時刻表、票價表、旅客資訊顯示系統（含標誌系統）、公用電話、座椅、垃圾筒等
- (3) 售票窗口前至少應有適當長度之旅客排隊購票空間，並應有足夠之寬度及長度，以供等候及迴轉
- (4) 大廳之地板高度至天花板底部不得小於3公尺，任何懸吊設施如閉路電視攝影機、標誌等，不得小於2.5公尺

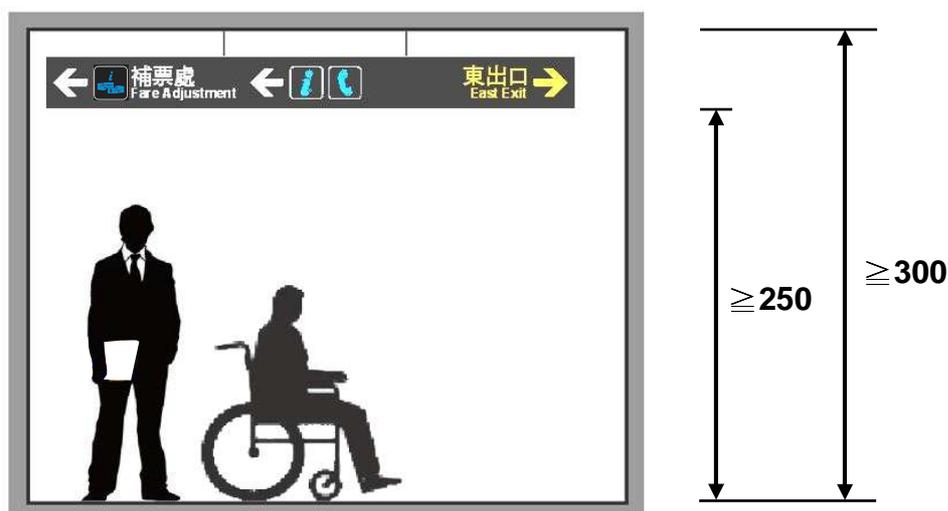


圖 2.4.1 標示高度示意圖（單位：cm）

- (5) 地坪應平整，並應採具高止滑性、易維修、易保養之面材

2.5 樓梯

- (1) 月台樓梯淨寬 ≥ 180 公分，與電扶梯併設者，樓梯淨寬可降為150公分
- (2) 梯級：同一座樓梯應有相同尺寸之級高或級深
級深30公分， $16 \text{公分} \geq \text{級高}$

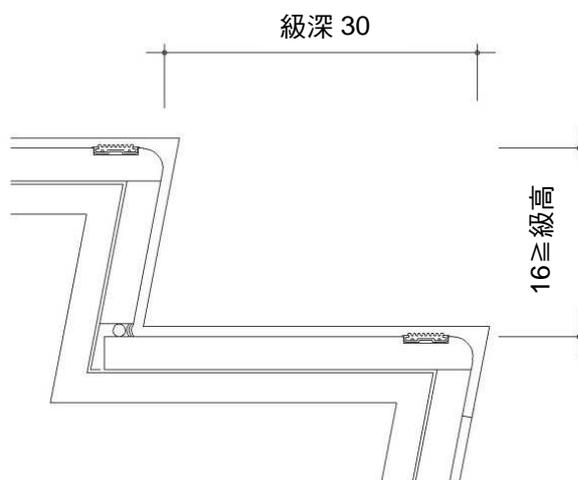


圖 2.5.1 樓梯級高及級深尺寸示意圖（單位：cm）

- (3) 寬度 ≥ 3 公尺者中間應加設扶手
- (4) 垂直高度每3公尺應設一平台
- (5) 梯級鼻端突沿的彎曲半徑不得大於1.3公分，且超出踏板的突沿應將突沿下方作成斜面，該突出之斜面不得大於2公分
- (6) 梯級每一踏面外緣應設置具止滑效果之止滑設施，寬度 ≥ 4 公分，且顏色應易於與踏面顏色區別

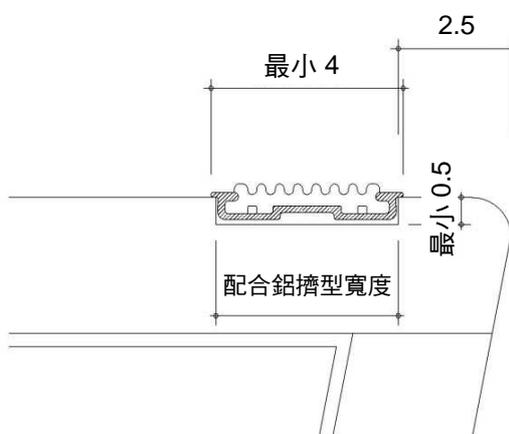


圖 2.5.2 樓梯止滑條尺寸示意圖（單位：cm）

- (7) 同一座樓梯應有相同尺寸之級高或級深
- (8) 樓梯於月臺層之出口方向以不面向軌道為原則
- (9) 樓梯兩側需設置扶手
- (10) 樓梯後側底版至其直下方地板面淨高未達210公分部份應設防護設施
- (11) 平台淨深應 \geq 樓梯寬度
- (12) 轉折樓梯往上之梯級部份，起始之梯級應退一階
- (13) 樓梯平台不得有梯級或高低差
- (14) 梯級邊緣之水平踏面部份應作防滑處理，且應與踏步平面順平
- (15) 梯級未鄰接牆壁部份，應設置高出梯級5公分以上之防護緣

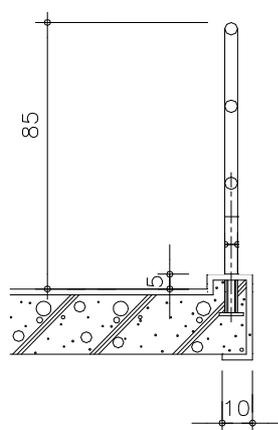


圖 2.5.3 樓梯級防護緣尺寸示意圖（單位：cm）

2.6 坡道

- (1) 坡道淨寬 \geq 90公分
- (2) 坡道坡度 \leq 1/12
- (3) 端點平台：坡道起點及終點設置長、寬 \geq 150公分之平台
- (4) 中間平台：坡道每高差75公分，設置長度 \geq 150公分之平台

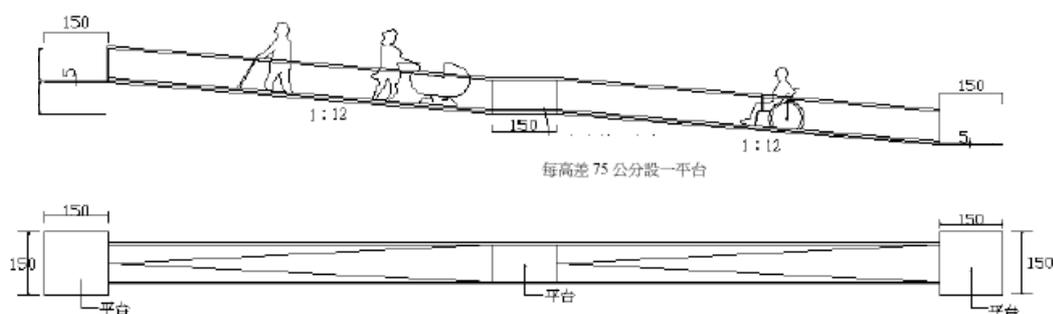


圖 2.6.1 坡道平立面尺寸示意圖（單位：cm）

(5) 轉彎平台：坡道方向變換處設置長、寬 ≥ 150 公分之平台

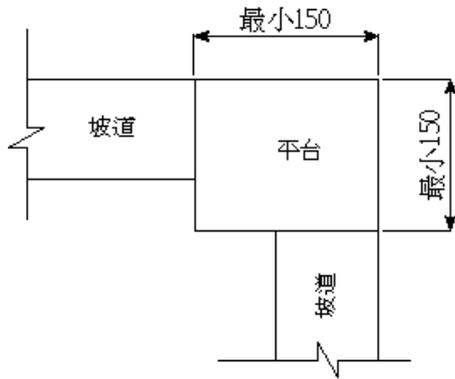


圖 2.6.2 坡道90度轉彎平台(單位：cm)

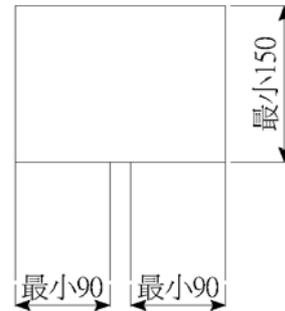


圖 2.6.3 坡道迴轉平台(單位：cm)

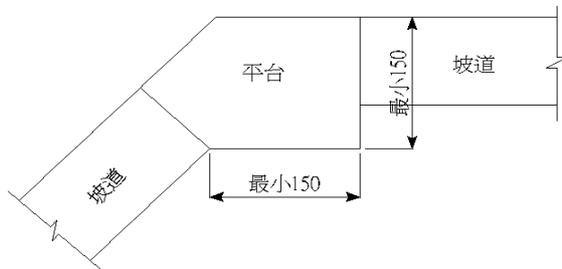


圖 2.6.4 坡道轉彎角度大於90度平台 (單位：cm)

- (6) 高低差大於20公分之坡道，兩側皆應設置連續性扶手
- (7) 坡道出入口近主要動線，位置明顯，動線直接，避免繞行
- (8) 在無障礙通路上，上下平台高低差超過3公分，或連續5公尺坡度超過1/15之斜坡，應設坡道
- (9) 坡道儘量設置於建築物主要入口處，若未設置於主要入口處者，應於入口處及沿路轉彎處設置引導標誌
- (10) 若坡道為取代樓梯者（即未另設樓梯），則淨寬不得小於150公分
- (11) 坡道地面應平整、堅固、防滑
- (12) 平台之坡度 $\leq 1/50$
- (13) 高低差 >20 公分者，未鄰牆壁側應設置高度 ≥ 5 公分之防護緣，防護緣在坡道側不得突出於扶手之垂直投影線外；或設置與地面淨距離 < 5 公分之防護桿

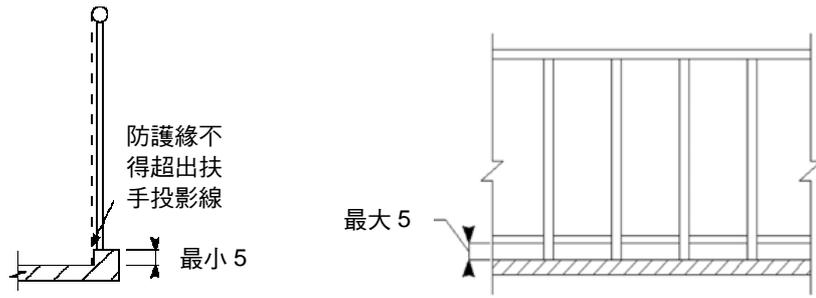


圖 2.6.5 坡道扶手與防護緣 (單位：cm)

(14) 坡道高於鄰近地面75公分時，未臨牆側應設置高度 ≥ 110 公分之防護欄

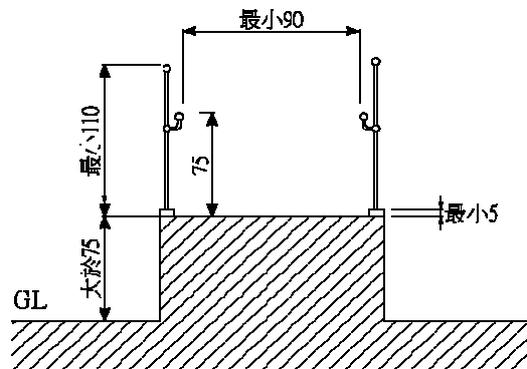


圖 2.6.6 坡道防護欄 (單位：cm)

2.7 扶手

(1) 形狀：圓形，直徑3.8公分

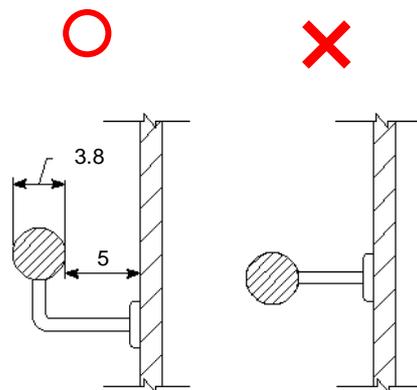


圖 2.7.1 扶手尺寸 (單位：cm)

(2) 與壁面保留5公分之間隔

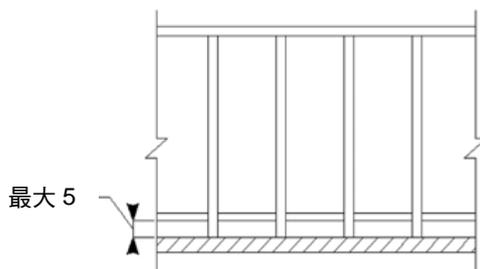


圖 2.7.2 扶手與壁面間隔 (單位：cm)

(3) 高度

單道扶手，地面至扶手上緣高度為75公分

雙道扶手，地面至扶手上緣高度分別為85公分、65公分

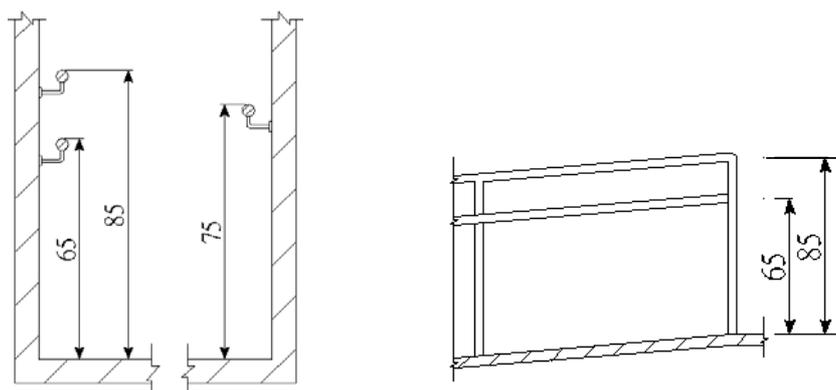


圖 2.7.3 單道及雙道扶手高度尺寸 (單位：cm)

(4) 握把上部淨空間 \geq 45公分

(5) 扶手上下端應水平延伸60公分

(6) 扶手表面及靠近之牆壁應平整，不得有突出或勾狀物

(7) 扶手應設置堅固，且扶手接頭處應平整，不可有銳利之突出物

(8) 扶手端部應作防勾撞處理，並視需設置可供視障者辨識之資訊或點字

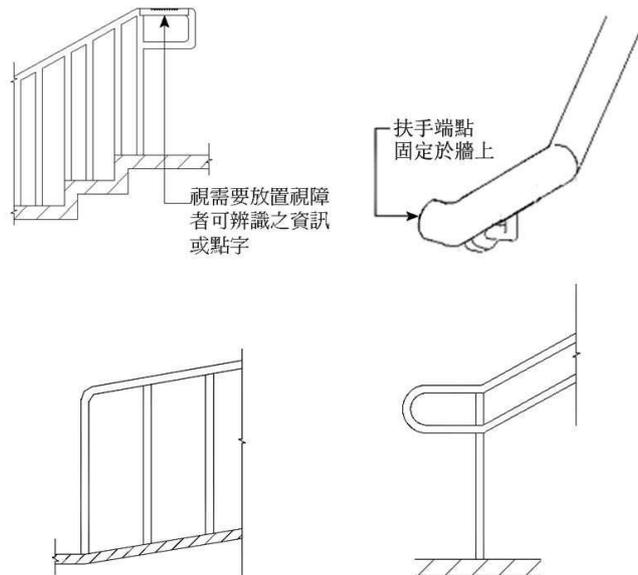


圖 2.7.4 扶手防勾及辨識

2.8 電梯

- (1) 機門淨寬度 ≥ 90 公分，機廂之深度 ≥ 135 公分【面對機廂之後側壁應設置安全玻璃之後視鏡（若後側壁為鏡面不銹鋼或類似材質得免之）或懸掛式之廣角鏡（寬30-35公分，高20公分以上），後視鏡之下緣距機廂地面85公分，寬度不得小於出入口淨寬，高度大於90公分】
原則電梯內部空間 150×150 公分（可含扶手空間）

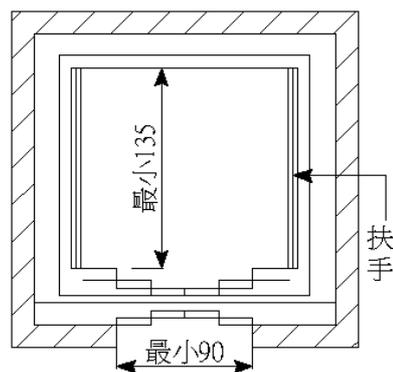


圖 2.8.1 電梯平面尺寸（單位：cm）

- (2) 昇降機出入口留設直徑 ≥ 1.5 公尺之淨空間
 (3) 出入口樓地板面與機廂地板面之水平間隙 ≤ 3.2 公分（另參考電梯規範）
 (4) 梯廳及門廳內的呼叫鈕中心線高度距樓地板面85公分
 (5) 輪椅乘坐者操作盤最上層按鈕中心線距機廂地面 ≤ 120 公分，最下層按鈕之中心線距梯廂地板面不得小於85公分

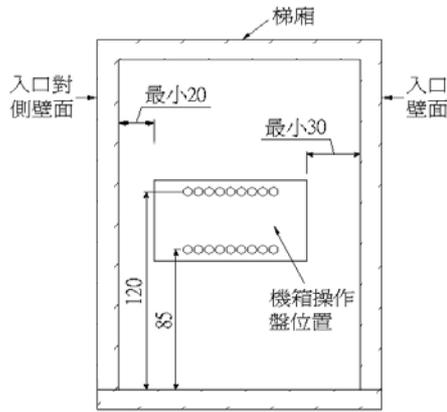


圖 2.8.2 電梯操作盤高度 (單位：cm)

(6) 呼叫鈕前方30公分處之地板，應作30公分×60公分之不同材質處理

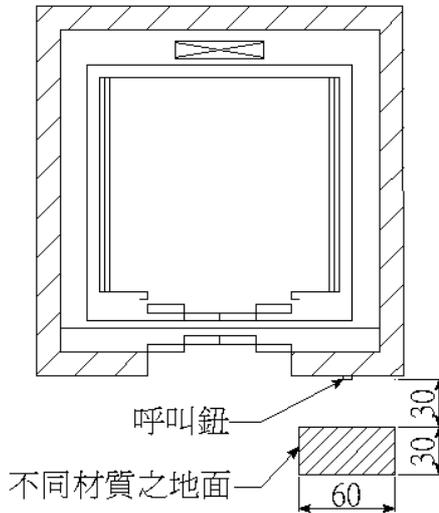


圖 2.8.3 電梯呼叫鈕地板 (單位：cm)

(7) 按鈕尺寸 ≥ 2 公分，按鈕間距 ≥ 1 公分，其標示之數字需與底板的顏色有明顯不同，且不得使觸摸式按鈕

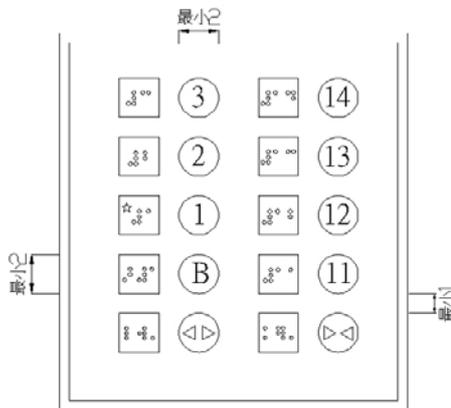


圖 2.8.4 電梯呼叫鈕 (單位：cm)

- (8) 坡道配置近主要出入口，位置明顯，動線直接，避免繞行
- (9) 建築物主要入口處及沿路轉彎處應設置無障礙升降機方向指引
- (10) 出入口樓地板應無高差，且坡度 $\leq 1/50$
- (11) 升降機門應水平方向開啟，並為自動開關方式，應設有可自動停止並重新開啟的裝置，此裝置透過感應到地板面15~25公分及50~75公分處之障礙物來啟動
- (12) 機廂內至少兩側牆面應設置扶手
- (13) 機廂後側壁為鏡面不銹鋼或類似材質得免設後視鏡
- (14) 輪椅乘坐者操作盤在控制面板上應設置緊急事故通報器；另操作盤距梯廂入口壁面之距離不得小於30公分、入口對側壁面之距離不得小於20公分
- (15) 面對機廂之後側壁應設置安全玻璃之後視鏡或懸掛式之廣角鏡（寬30公分，高20公分以上），後視鏡之下緣距機廂地面85公分，寬度不得小於出入口淨寬，高度大於90公分
- (16) 點字標示應設於一般操作盤（直式操作盤）按鈕左側

表 2.8.1 點字標示

點字	升降機符號	點字	升降機符號	點字	升降機符號
⠠⠠⠠	B 1	⠠⠠	5	⠠⠠⠠	上
⠠⠠⠠	B 2	⠠⠠	6	⠠⠠⠠	下
⠠⠠⠠	B 3	⠠⠠	7	⠠⠠⠠	開
⠠⠠⠠	B 4	⠠⠠	8	⠠⠠⠠	關
⠠	1	⠠⠠	9	⠠⠠⠠	★
⠠	2	⠠⠠	10	⠠⠠⠠	🔔
⠠	3	⠠⠠	11	⠠⠠⠠	📞
⠠	4	⠠⠠	12	⠠⠠⠠	🚫

- (17) 機廂內應設置語音系統以報知樓層數、行進方向及開關情形
- (18) 月台電梯以設置於月台中心位置為原則
- (19) 電梯於月臺層之開門方向以不面向軌道為原則
- (20) 考量安全與管理，電梯至少需設置局部透明外牆
- (21) 加大無障礙電梯尺寸，供兩鐵需求與攜帶大型行李者共用

2.9 電扶梯

(1) 傾角：30度

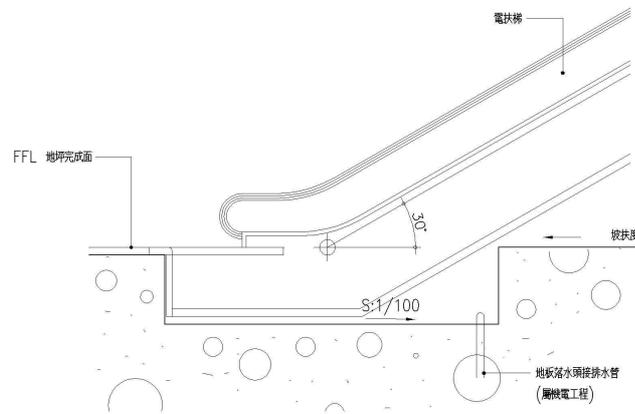


圖 2.9.1 電扶梯傾角

- (2) 踏階寬度100公分以上
- (3) 踏階深度 ≥ 40 公分
- (4) 出入口水平踏階數：至少4片
- (5) 尖峰小時運量 ≥ 2000 人始考量設置月台電扶梯
(另參考電梯規範)
- (6) 配置近主要出入口，位置明顯，動線直接避免繞行
- (7) 月臺層出口方向以不面向軌道為原則
- (8) 所有電扶梯設備範圍內之出入平臺區均應完全水平，其餘區域應設計向外排水。出入平臺周圍與樓板相接處應有由平臺向外之洩水坡度
- (9) 所有電扶梯坑須設置排水出口或集水井排除積水，排水以重力排水為原則，在考慮機械排水
- (10) 電扶梯之垂直揚程在5.5公尺以上者，則須在跨度之中間加設支撐，但經認可不在此限
- (11) 清楚標明使用時注意事項，避免不適用者發生危險

2.10 月台

(1) 車站月台型式：

- 島式月台：位於兩股路線之間，列車行駛於月台兩側者
- 岸壁式月台：列車僅能停靠月台之單側

(2) 車站月台寬度

- 月台設置電扶梯，其寬度島式月台至少 8 公尺寬，岸壁式月台至少 6 公尺寬，尺寸檢討如下圖：

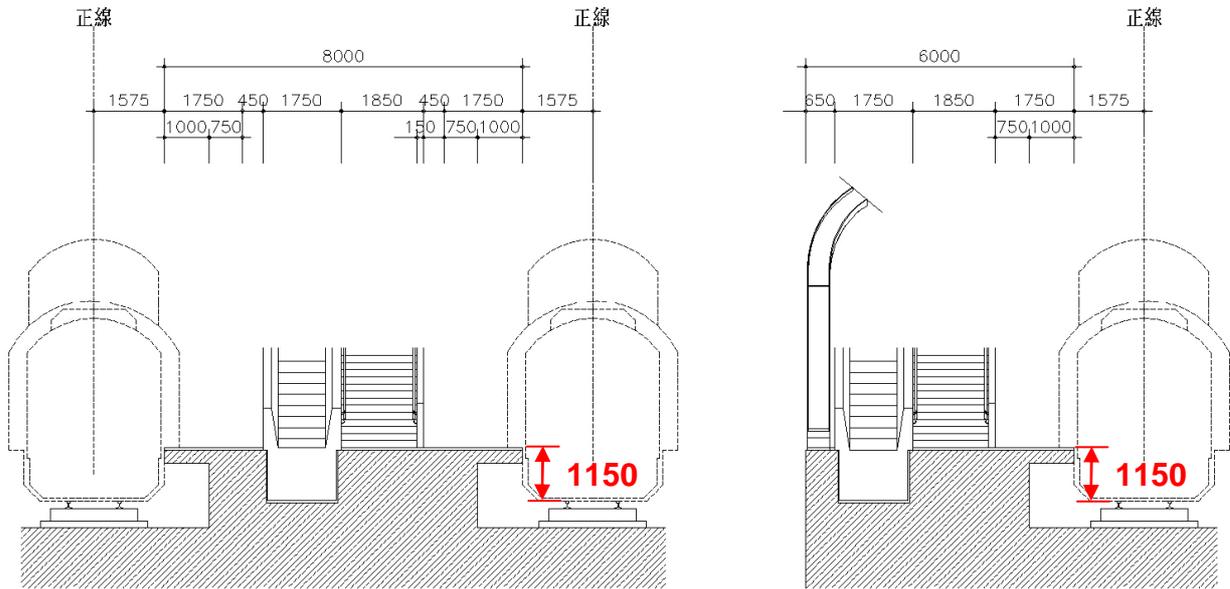


圖 2.10.1 島式及岸壁式月台設置電扶梯寬度（單位：mm）

- 月台無設置電扶梯，其寬度島式月台至少 7 公尺寬，岸壁式月台至少 6 公尺寬

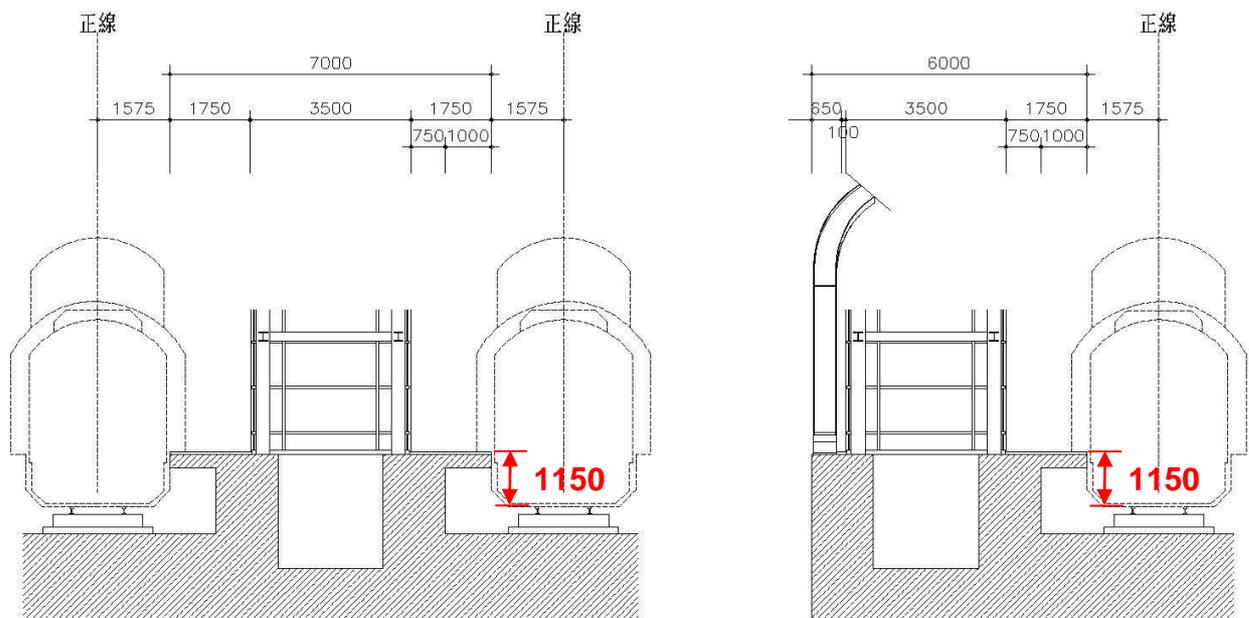


圖 2.10.2 島式及岸壁式月台無設置電扶梯寬度（單位：mm）

(3) 車站月台高度

新建車站月台高度為 115 公分

(4) 月台上之柱桿、房屋、天橋出入口、地道出入口、候車室、及廁所等建築物，距月台邊緣，應在1.75公尺以上

(5) 月台鋪面材料，應以平整、防滑、耐磨、不易變質、變色之材質為主

(6) 靠軌道側之月台邊緣，須鋪設75公分寬防滑帶，為月台裝修之一部分兼作警示作用，月台防滑帶須沿月台全長鋪設

(7) 月台邊緣警示標線應離月台邊緣100公分處設置。設置10公分寬之黃色無凸點地磚，緊接設置30公分×30公分之凸點警告磚，顏色配合地坪設計，以利識別

(8) 月台邊緣設置列車到站LED警示燈，與月台平行方向每2.4公尺設置乙盞

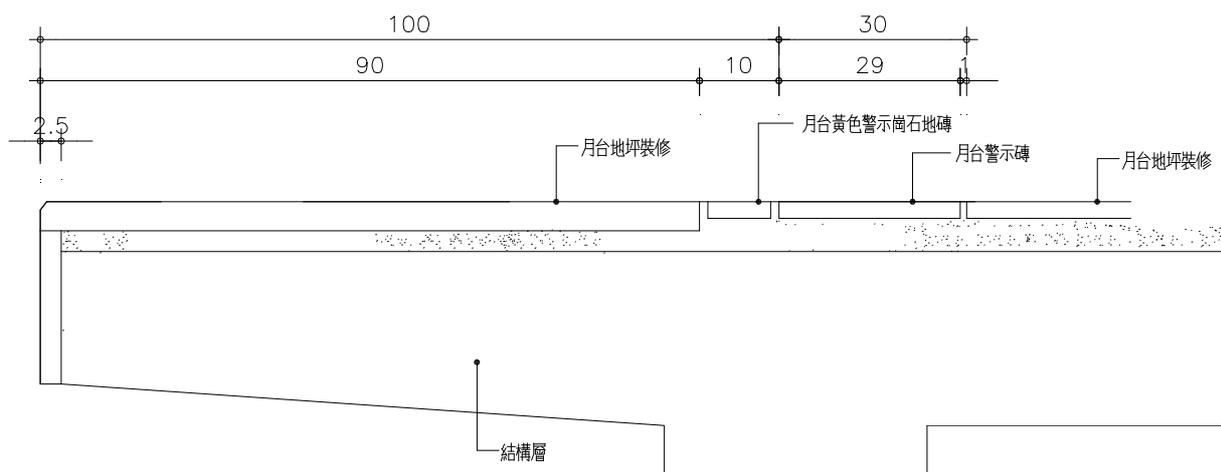


圖 2.10.3 月台邊緣警示標線 (單位：cm)

(9) 月台表面即使在潮濕狀況下，仍應有防止打滑功能。配合月台鋪面設計起拱坡度，採自然洩水即可。月台須設橫向坡度且橫坡設置除考慮方便排水外，另附帶考量輪椅使用者之安全

(10) 月台為二方向逃生之需求，需各設置2座樓梯

第三章 售票與剪收票設施

3.1 售票、補票窗口與旅客服務櫃檯

(1) 售票窗口與補票窗口

一般檯面：高度100公分

無障礙檯面：高度75公分，檯面下淨空高度65公分，深度45公分

至少1座無障礙櫃檯

(2) 依人行靠右側行走的習慣，售票窗口配置於進站主要動線右側，補票窗口配置於出站主要動線右側，避免出入站旅客動線交錯

(3) 售票窗口前至少應有適當長度之旅客排隊購票空間，並應有足夠之寬度及長度，以供等候及迴轉

(4) 一般檯面與自動售票機前如有足夠空間，設置寬度20公分、高度75公分置物檯面

(5) 旅客服務中心應設於車站大廳內，靠近售票窗口位置明顯之處，以方便旅客之詢問

(6) 提供臨時置物服務

(7) 符合無障礙櫃台相關尺寸

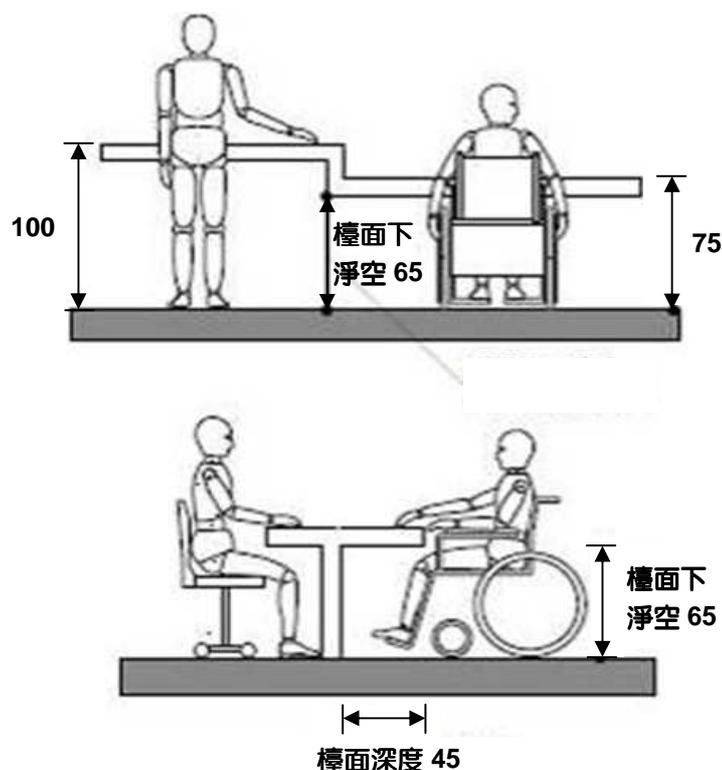


圖 3.1.1 無障礙櫃台尺寸 (單位：cm)

3.2 自動售票機與兌幣機

- (1) 自動售票機與兌幣機前應有2公尺以上之活動空間
- (2) 一般：操作底緣高度105公分，上緣150公分
無障礙：操作底緣高度75公分，上緣120公分
至少1座無障礙

3.3 人工剪收票與自動剪收票閘門

- (1) 人工閘門
 - 無障礙通道寬度95公分
 - 一般通道寬度65公分

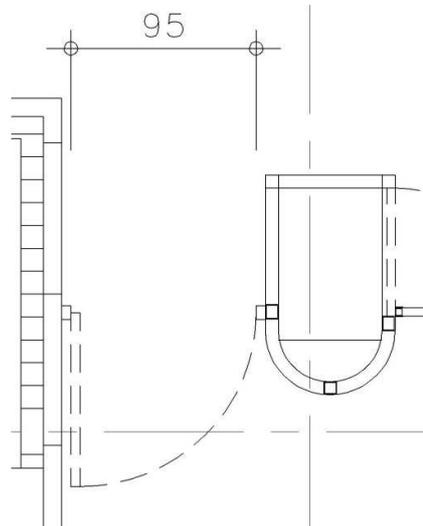


圖 3.3.1 無障礙人工閘門尺寸（單位：cm）

(2) 自動閘門

- 無障礙通道寬度85公分
- 一般通道寬度55公分
- 票卷操作高度75公分

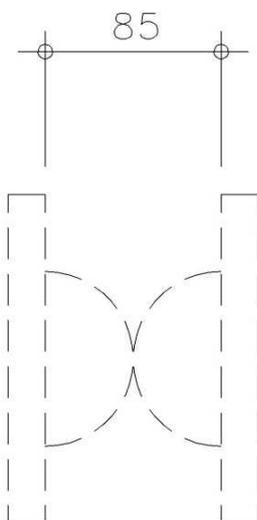


圖 3.3.2 無障礙自動閘門尺寸 (單位：cm)

- (3) 依人行靠右側行走的習慣，剪票閘門配置於進站方向右側，收票閘門配置於出站方向右側，避免出入站旅客動線交錯
- (4) 剪收票閘門前、後兩端（自閘門面向付費區或非付費區）應留設適當之緩衝空間

第四章 服務設施

4.1 廁所

(1) 內部設備包含：

- 洗檯區：洗手檯、洗面盆、洗手乳、照面鏡、化妝檯、化妝鏡、置物平臺、衛生紙捲架、烘手機、擦手紙架、緊急按鈕
- 如廁區：隔間、便器、小便器與隔板（僅男廁）、衛生紙架、置物平臺、置物掛勾（門上）、活動兒童座椅（至少1間）、緊急按鈕

(2) 洗檯區與如廁區適當區隔，用以乾溼分離

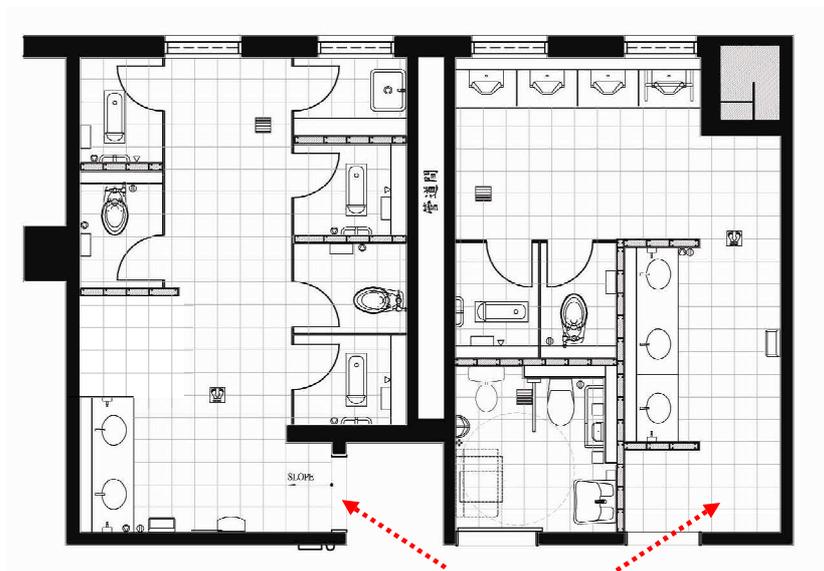


圖 4.1.1 不設入口門扇而以迂迴通道取代之設計

(3) 坐式廁間

寬度應為100公分以上

便器與廁間門扇之淨距離 ≥ 70 公分

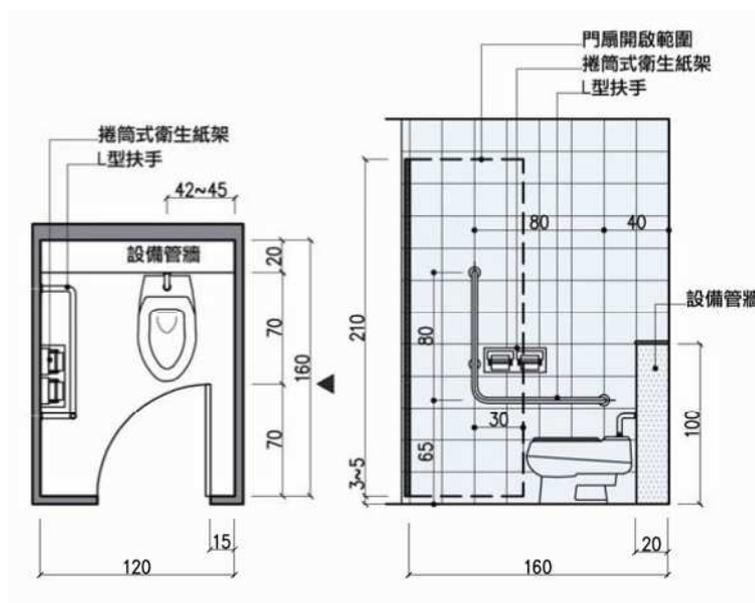


圖 4.1.2 理想之坐式廁間尺寸（單位：cm）

(4) 蹲式廁間

寬度 ≥ 100 公分，長度 ≥ 120 公分，便器與門平行，且地坪不得有高差

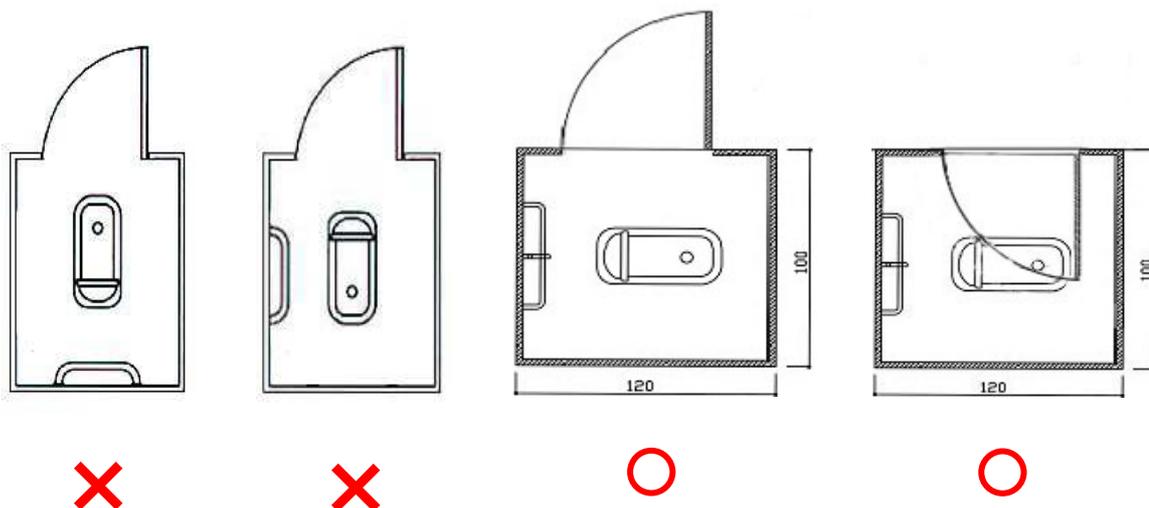


圖 4.1.3 蹲式便器設置方向應與門平行（單位：cm）

(5) 小便器中心點間距應為80公分以上，距離側牆40公分以上，前設寬25公分置物平台，高度135公分

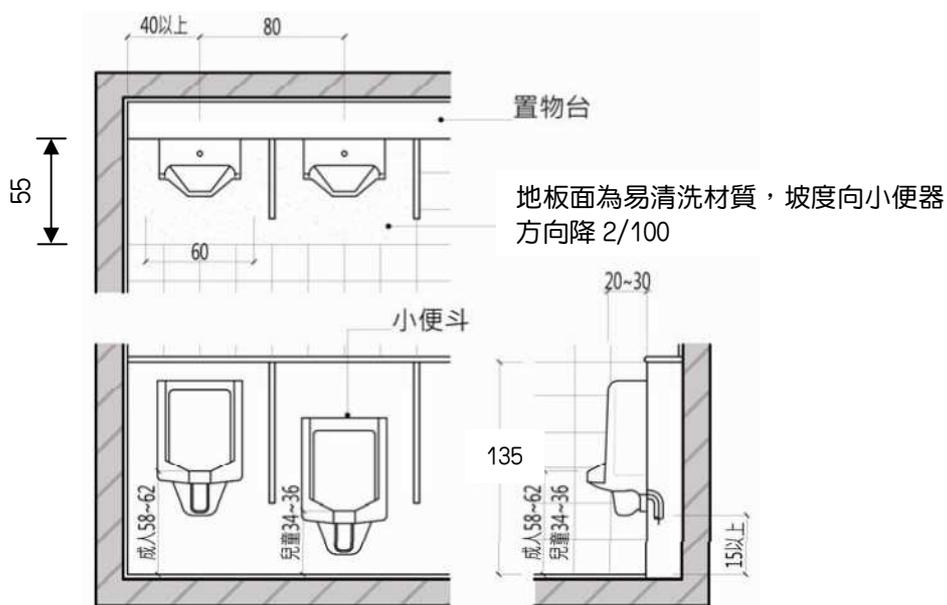


圖 4.1.4 小便器設置之適宜間距（單位：cm）

- (6) 小便器應採壁掛式，底面離地面15公分以上，斗口應採尖凸式，壁面前方55公分範圍內，地板面應以2%坡度往壁面方向洩水，地板面末端應設導水溝與排水孔
- (7) 洗面盆中心間距應為80公分以上，檯面高成人用80公分，兒童用60公分，淨深應達45公分以上，前側留設120公分淨空間

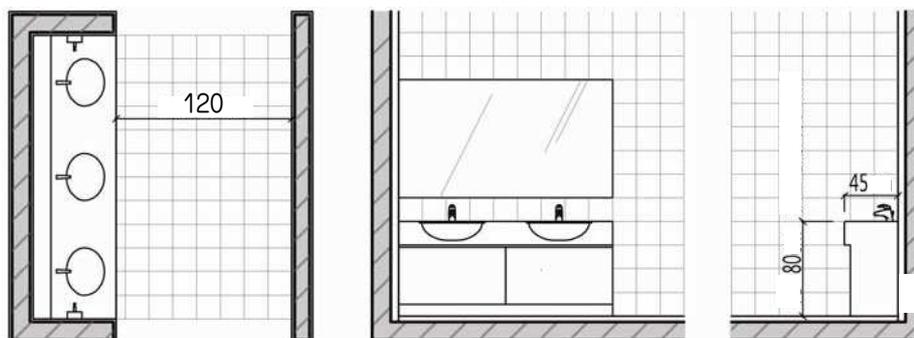


圖 4.1.5 洗面盆設置位置 (單位：cm)

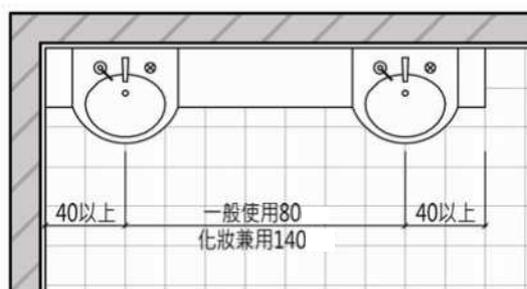


圖 4.1.6 洗面盆之設置間距 (單位：cm)

- (8) 考量乘車旅客與商業空間之需求，女、男公廁應配合車站設計，考量付費區與非付費區皆設置，如因空間與需求之考量僅設置一處者，以設置於非付費區為原則
- (9) 大便器、小便器、洗臉盆之數量，依「建築技術規則」建築設備編第37條之規定辦理，並以車站大廳面積計算人數
- (10) 大便器型式採用坐式及蹲式各半數，總數為奇數時，以蹲式為多
- (11) 於盥洗室內或鄰側統一設置一處清潔工具間
- (12) 廁所應設置緊急按鈕以符合相關法令規定，並連線至站務室

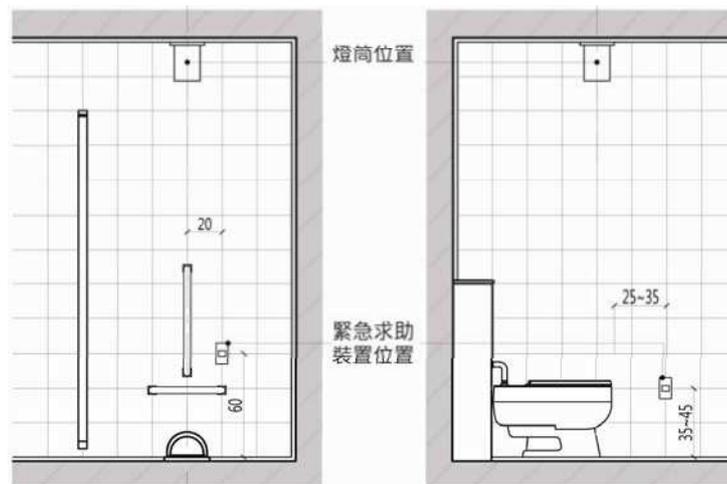


圖 4.1.7 廁間之照明裝置及緊急求助裝置關係圖（單位：cm）

(13) 男女廁所出入口應分離，並避免視覺完全穿透

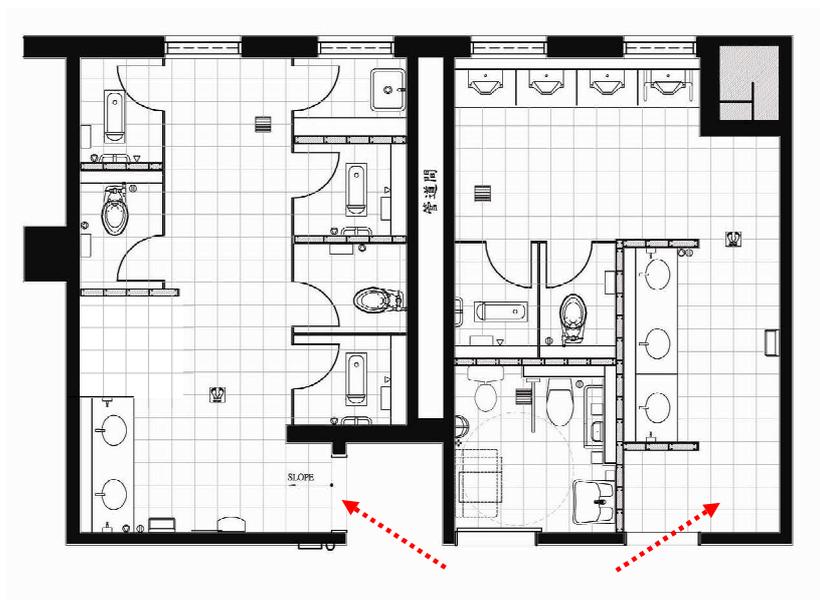


圖 4.1.8 不設入口門扇而以迂迴通道取代之設計案例

(14) 廁所應對外開窗自然通風，視需求加設通風設備，提高通風效率

(15) 廁間內與小便器洗面盆前方應設置淨深25公分以上置物平台

4.2 無障礙廁所

- (1) 內部設備包含：便器、小便器、洗面盆、便器側洗槽、洗手乳、照面鏡、置物平臺、置物掛勾、衛生紙架、烘手機、緊急按鈕
- (2) 電動拉門，按鈕面積大，高度85公分
- (3) 廁所內應設置直徑 ≥ 150 公分之迴轉空間

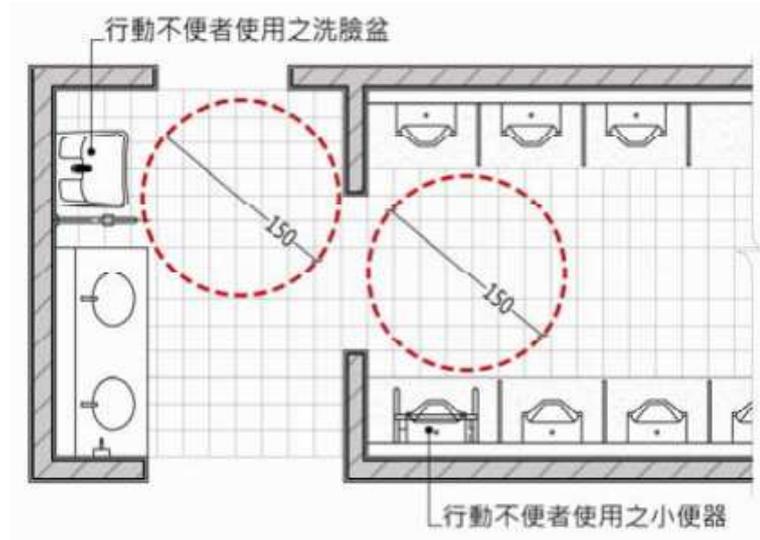


圖 4.2.1 無障礙廁所內小便器者之空間迴轉直徑示意圖（單位：cm）

- (4) 廁所空間應採用橫向拉門，出入口之淨寬不得小於90公分
- (5) 馬桶至少有一側邊之淨空間 ≥ 75 公分，座位之高度為40 - 45公分，靠背距離馬桶前緣42 - 48公分，靠背與馬桶座位之淨距離為20公分

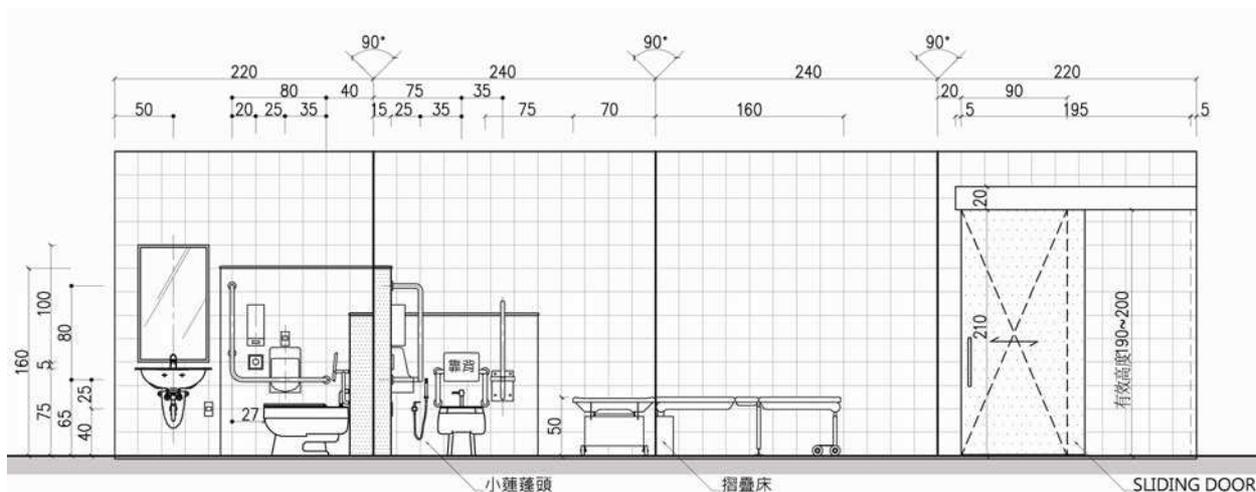


圖 4.2.2 無障礙廁所設計展開立面圖示意圖（單位：cm）

- (6) 小便器之突出端距地板面應為35 - 38公分，設置小便器之淨空間，不得小於便器中心線左右各50公分

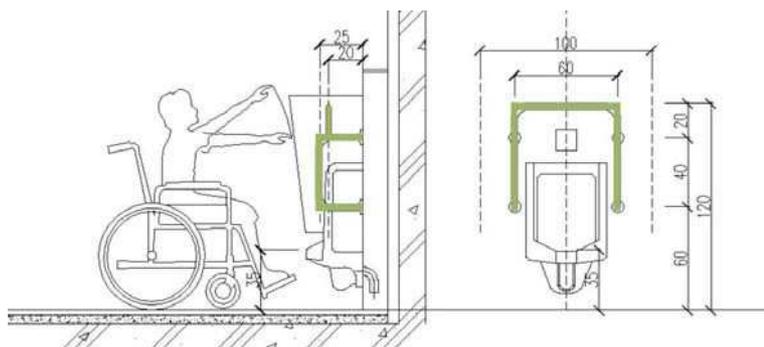


圖 4.2.3 供輪椅者使用之小便器設置方式（單位：cm）

- (7) 洗面盆上緣距地板面不得大於85公分，且洗面盆下面距面盆邊緣20公分之範圍，由地板面量起65公分內應淨空水龍頭應有撥桿，或設置自動感應控制設備

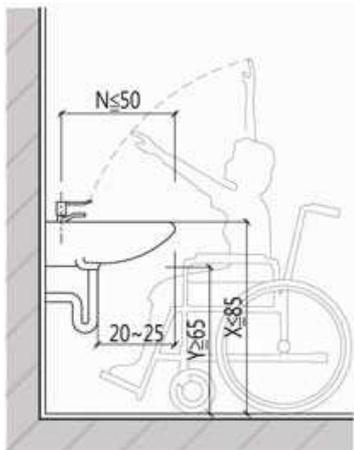


圖 4.2.4 供輪椅者使用之洗面盆設計（單位：cm）

- (8) 照面鏡高度 ≥ 90 公分，鏡面底端與地板面距離 ≤ 90 公分，或設置傾斜鏡面

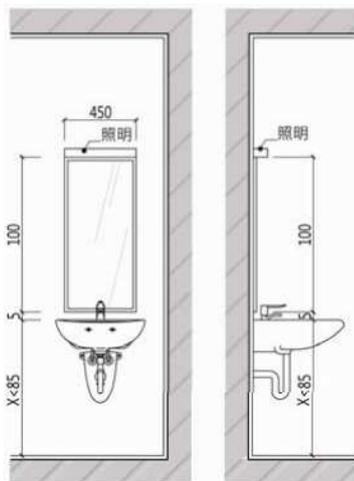


圖 4.2.5 行動不便者使用之長鏡（單位：cm）

- (9) 緊急求助鈴按鈕應設置兩處，一在距離馬桶前緣往後15公分、馬桶座位上60公分處，另一在馬桶前緣往前35公分、高35公分處

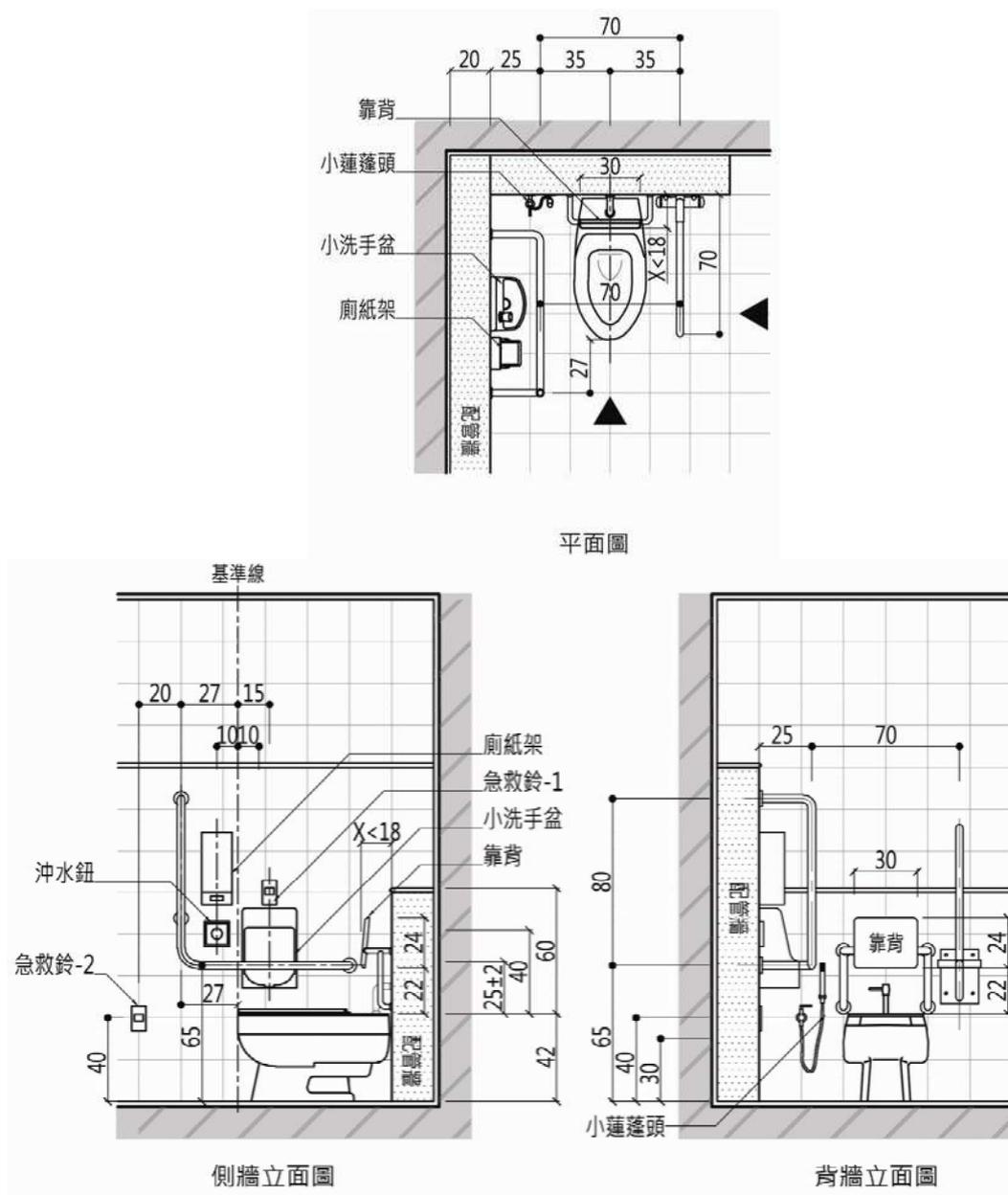


圖 4.2.6 行動不便者專用馬桶之周圍輔助設施 (單位：cm)

- (10) 廁所應設於無障礙通路可到達之處，入口處不得有高差，止水宜採用截水溝
- (11) 廁所內不得有高差，地面應堅硬、平整、防滑
- (12) 廁所門把距門邊應保持6公分，靠牆之一側並應於距門把3 - 5公分處設置門擋，以防止夾手；門扇得設於牆之內外側

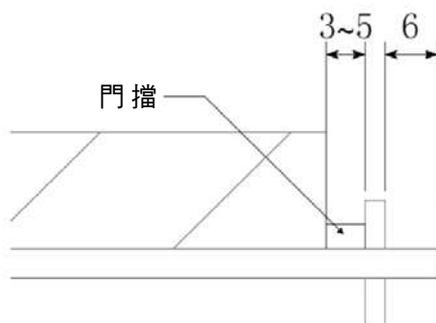


圖 4.2.7 廁所門擋（單位：cm）

- (13) 緊急求助鈴應連至站務室，若無站務室，應連接至廁所外部設置警示燈或聲響
- (14) 除醫療或療養機構有特殊需求外，應使用一般形式之馬桶，不可有蓋
- (15) 設置自動沖水或手動沖水，手動沖水控制應設置於 L型扶手之側牆上，距馬桶前緣往前10公分及馬桶座面上約40公分處

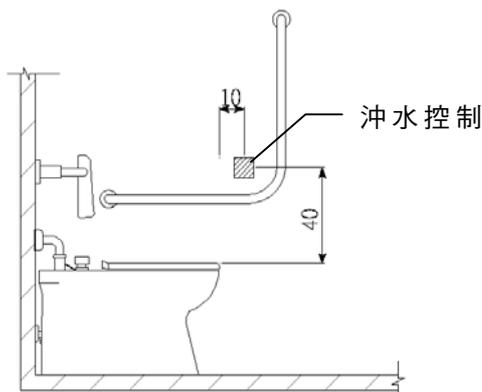


圖 4.2.8 馬桶自動沖水控制（單位：cm）

- (16) 馬桶側面牆壁應裝置 L型扶手，扶手水平與垂直長度皆不得小於70公分，垂直向之扶手外緣與馬桶前緣之距離為27公分，水平向扶手上緣與馬桶座面距離為27公分

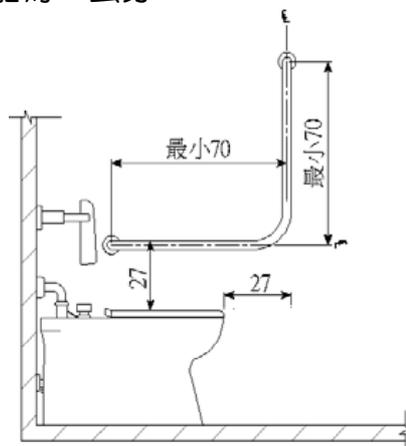


圖 4.2.9 馬桶側壁裝置 L型扶手 (單位：cm)

- (17) 馬桶至少有一側之扶手應為可動式 (可為掀起式或水平移動式)，使用狀態時，扶手外緣與馬桶中心線之距離為35公分，扶手高度與對側之扶手高度相等，扶手長度不得小於馬桶前端且突出部分不得大於15公分

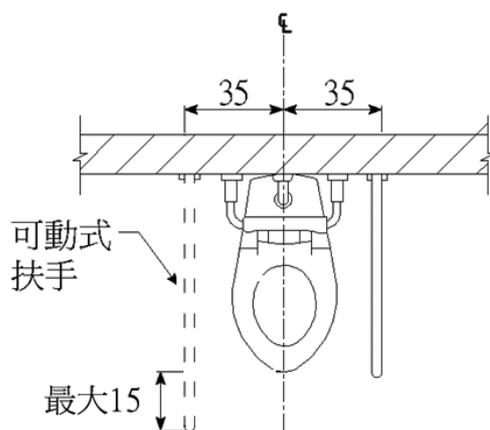


圖 4.2.10 馬桶可動式扶手 (單位：cm)

- (18) 小便器沖水控制可為手動或自動，手動沖水控制應符合手可觸及範圍

- (19) 小便器二側及前方應設置扶手，垂直牆面之上側扶手上緣距地板面 85公分、垂直牆面之下側扶手下緣與地板面距離為65-70公分；平行牆面之扶手上緣距地板面120公分；兩垂直牆面扶手之中心線距離為 60公分，長度為55公分；兩側垂直地面之扶手距離牆壁之距離為 25公分

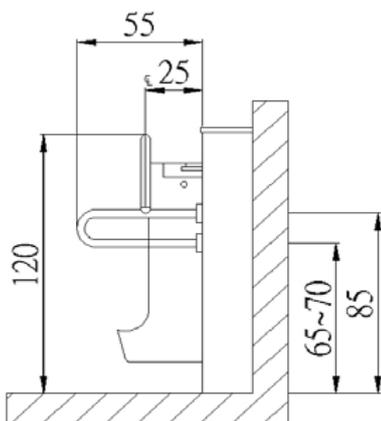


圖 4.2.11 小便器扶手（單位：cm）

- (20) 洗面盆邊緣距離水龍頭操作桿或自動感應水龍頭之出水口不得大於 45公分，且洗面盆下方空間，外露管線及器具表面不得有尖銳或易磨蝕之設備

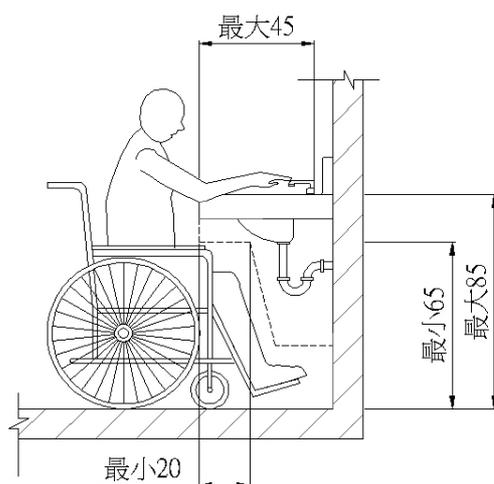


圖 4.2.12 洗面盆下方尺寸（單位：cm）

- (21) 洗面盆兩側及前方環繞洗臉盆設置扶手，扶手高於洗面盆邊緣 1~3 公分

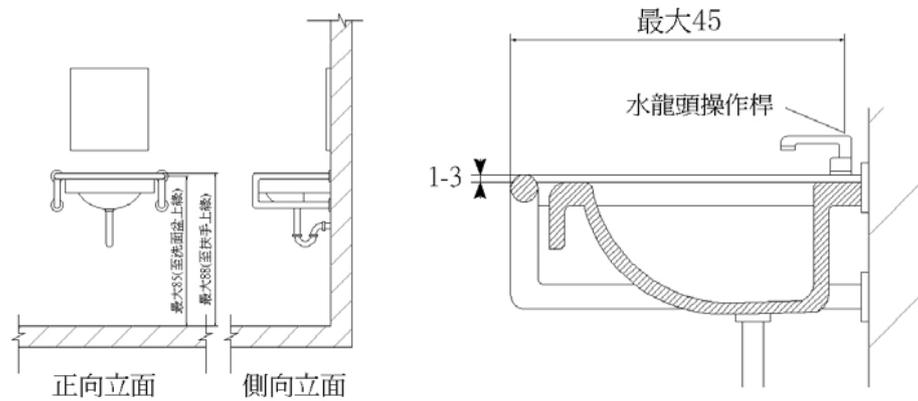


圖 4.2.13 洗面盆扶手尺寸 (單位：cm)

- (22) 扶手尺寸參照前項扶手形狀規定

4.3 親子廁所

- (1) 內部設備包含：便器、兒童便器、小便器、兒童小便器、洗面盆、洗手乳、照面鏡、置物平臺、置物掛勾、衛生紙架、烘手機、緊急按鈕、兒童安全座椅、兒童洗手台、壁掛式尿布台
- (2) 可與無障礙廁所合併設置

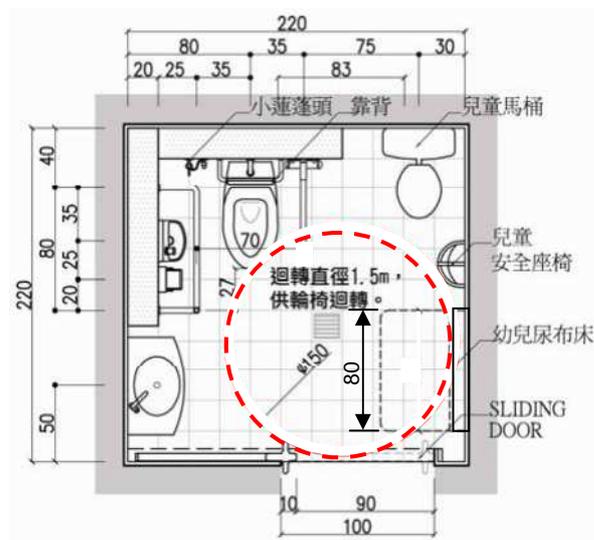


圖 4.3.1 親子廁所設計平面圖 (單位：cm)

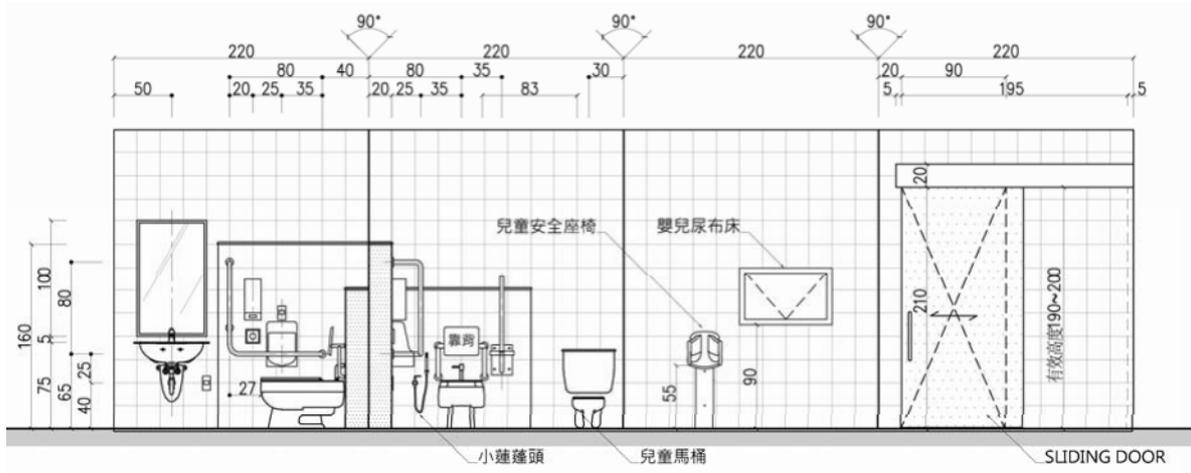


圖 4.3.2 親子廁所設計展開立面圖（單位：cm）

4.4 哺集乳室

- (1) 門禁管理，內部設備包含：沙發、嬰兒床、洗手槽、冷熱飲水機
- (2) 裝修以暖色系為主

4.5 服務鈴

- (1) 按鈕面積大，距地面高度約85公分
- (2) 設置於主要出入口與主要設施動線上，位置與標示明顯，連線至站務室
- (3) 於車站之售票窗口、補票窗口、殘障出入口設有對講機及服務鈴，以提供旅客及行動不便者使用。
- (4) 設置位置
 - 售票口：每1售票口1組
 - 自動售票機：每1自動售票機1組
 - 室外無障礙通路：每1出入口1組
 - 無障礙電梯：每1台1組

4.6 公共電話

- (1) 坐輪椅者用電話（底緣高度 ≥ 65 公分，上緣高度 ≤ 110 公分，空間寬度80公分以上）

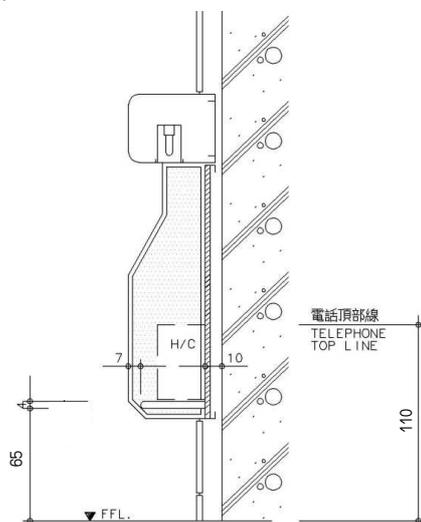


圖 4.6.1 公共電話亭側向立面圖（單位：cm）

- (2) 無障礙標誌
- (3) 與室外或室內無障礙通路連
- (4) 為服務旅客，在車站之站務室、候車大廳等處所，設置電信公司公共電話，提供旅客使用
- (5) 一處公共電話以設置2個為原則，至少1個無障礙

4.7 候車座椅

- (1) 車站大廳、月台與廁所外等候空間
- (2) 適當減少1席供輪椅或大型行李停留
- (3) 設置位置需使旅客可了解車站與列車資訊

4.8 置物櫃

- (1) 大尺寸置物櫃供大型行李寄放

4.9 行包中心

- (1) 行包房應靠近行李車之位置與旅運設施有所區隔，其行包動線以不干擾旅客動線為原則

- (2) 行包房（行李包裹房）之位置宜靠近旅客列車之行李車位置，並直通月台
- (3) 行包房之設施及空間需求，由臺灣鐵路管理局提供
- (4) 大型行包房應在車站廣場側設行包停車場

4.10 停車場

- (1) 車位豎立標誌：應於停車位旁設置具夜光效果之無障礙停車位標示，標誌尺寸應為40公分×40公分以上，下緣高度190 - 200公分

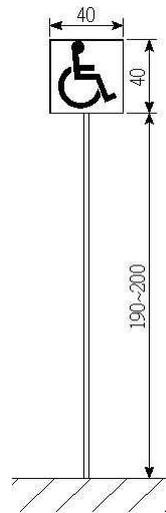


圖 4.10.1 車位豎立標誌立面圖（單位：cm）

- (2) 停車位地面上應設置無障礙停車位標誌，標誌圖尺寸不得小於90公分×90公分，停車格線之顏色應為藍色，下車區應為白色斜線，以利區別

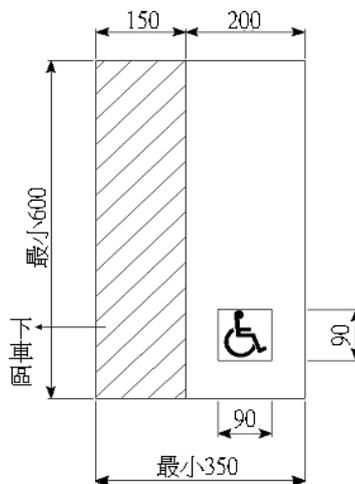


圖 4.10.2 無障礙停車位平面圖（單位：cm）

- (3) 汽車停車位長度不得小於600公分，包括寬150公分的下車區，總寬度 ≥ 350 公分，相鄰停車位得共用下車區

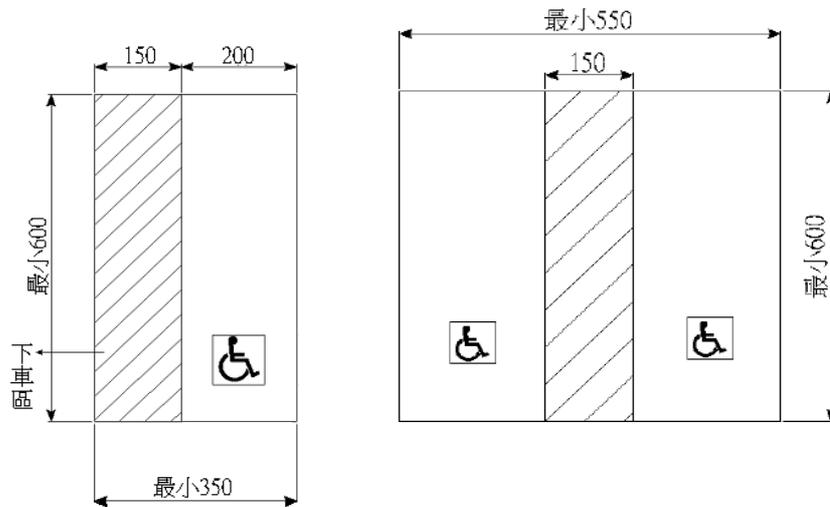


圖 4.10.3 相鄰無障礙停車位平面圖（單位：cm）

- (4) 機車停車位長度不得小於220公分，寬度不得小於225公分

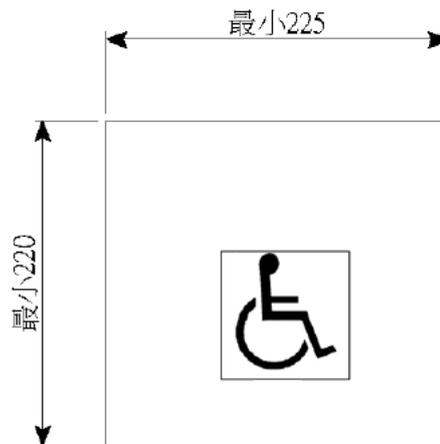


圖 4.10.4 機車停車位平面圖（單位：cm）

- (5) 無障礙停車位應設於最靠近建築物無障礙出入口或無障礙昇降機之便捷處
- (6) 地面應堅硬、平整、防滑，表面不可使用鬆散性質的砂或石礫，高低差不得大於0.5公分，坡度不得大於1/50
- (7) 停車位依自行車→機車→汽車之順序往車站外側佈設
- (8) 無障礙標誌（高度： ≥ 200 公分）
- (9) 與室外或室內無障礙通路連接
- (10) 無障礙停車位應最近出入口，以減少步行距離

第五章 旅客資訊標誌

5.1 文字

(1) 一般原則

- 除一般語言文字外，文字亦包含數字及各類常用溝通符號
- 考量國際通用化，標誌系統所有文字說明皆應為中英對照
- 文字之設計應考量字體、尺寸、間距等，以其明視性為設計重點

(2) 書寫方式

- 除特殊之設計狀況外，文字之書寫方式應採由上至下，由左至右方式
- 英文書寫應依一般文章閱讀習慣採大小寫並列方式

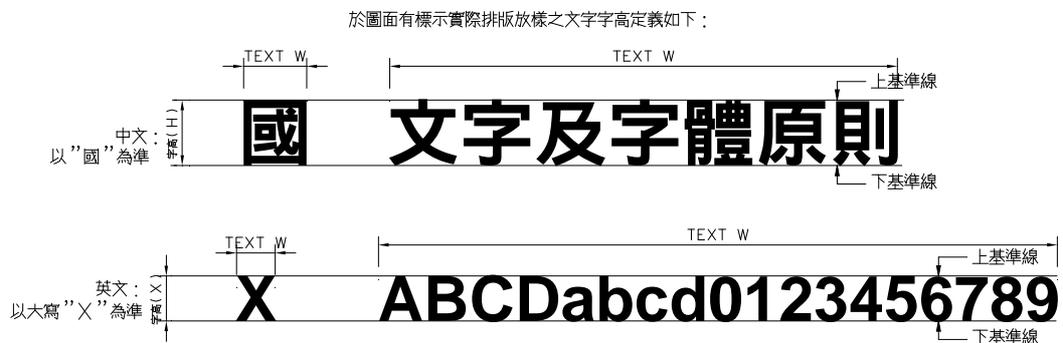
(3) 字體規範

- 除特殊之設計考量及戶外屋頂站名文字外，中文字體採用黑體系列字體，英文字體則採用 Arial 系列字體
- 用於戶外屋頂站名以外之站名中文字體採用特黑體，英文配合採 Arial Bold 字體；用於一般版面之中文字體（如方向指示標誌之標示及資訊圖版面之標題）採用粗黑體，英文亦配合採 Arial Bold 字體；公告說明等之內容文字其中文字體如採用中黑體，英文配合採 Arial 字體

特黑體 粗黑體 中黑體

Arial Bold Arial Bold Arial

- 中英文字高之比應保持 1.8 : 1~2.5 : 1 間為佳
- 字高定義如下：



(4) 音譯及翻譯原則

- 英文音譯及其他翻譯原則，依行政院最新規定
- 其餘如地標等之英文翻譯以實際現有用法為優先，如參考公家機關銀行設置之英文網站所提供英文全名或固定翻譯用法

5.2 圖案符碼

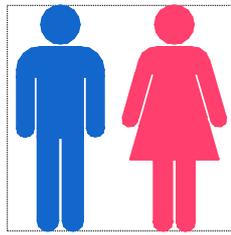
(1) 一般原則

- 每個代表性圖案符碼，皆應有特定性，不可隨意更改

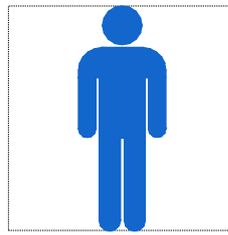
(2) 各類圖案符碼

- 目前依上述原則並參考國際 ISO 標準與行政院研究發展考核委員會（簡稱研考會）最新「公共標示常用符碼設計參考指引」發展後，綜整出鐵路車站各類通用標誌圖案符碼如下：

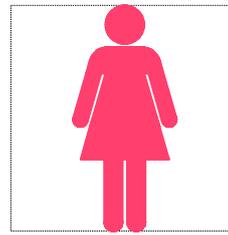
(a.) 以下符碼可單獨使用，不須和文字並用



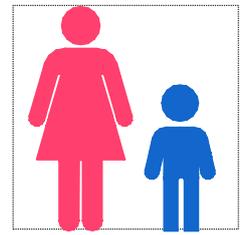
廁所
Toilet



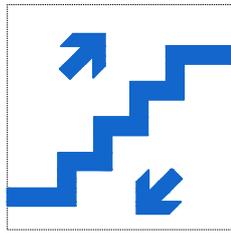
男廁
Men' s Toilet



女廁
Women' s Toilet



親子廁所
Parental Care Toilet



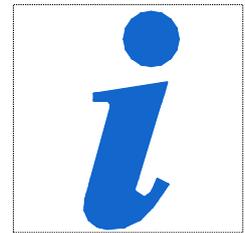
樓梯
Staires



電梯
Elevator



電扶梯
Escalator



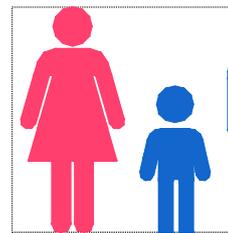
服務中心
Information



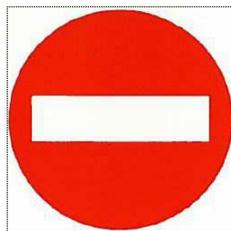
無障礙坡道
H/C Ramp



公共電話
Public
Telephone



親子廁所
Parental Care



禁止進入
No Entry

(b.) 以下符碼視需要可和文字並用



無障礙設施
Handicapped



尿布檯
Diaper Changing



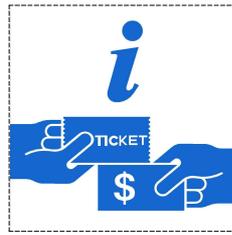
飲水機
Drinking
Fountains



緊急按鈕
Emergency Stop Button



儲物箱
Lockers



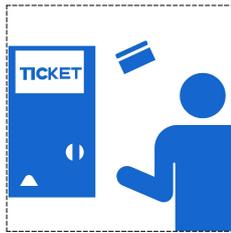
補票處
Fare Adjustment



垃圾桶
Trash Bin



緊急電話
Emergency Telephone



自動售票機
Auto Ticket Vending
Machine (ATVM)



等候區
Waiting Area



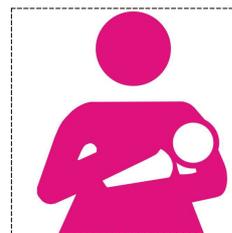
行李提領區
Luggage Claim



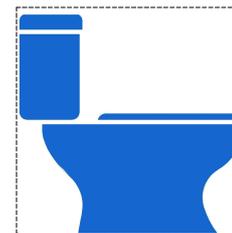
遺失物中心
Lost & Found



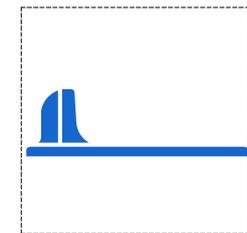
郵局
Post Office



哺集乳室
Breastfeeding
Room



坐式馬桶
Stool Seat



蹲式馬桶
Stool Squat



腳踏車停車場
Bicycle Parking



機車停車場
Motorcycle
Parking



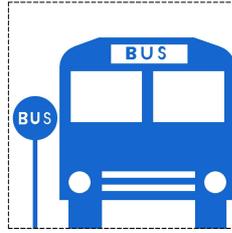
汽車停車場
Car Parking



無障礙停車位
Disable Car
Parking



計程車
Taxi



公車站
Bus Station



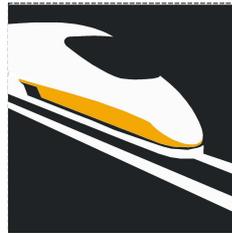
資源回收
Recycling



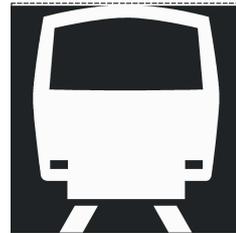
出口
Exit



台鐵
TRA



高鐵
HSR



捷運
MRT

- 上述，若有獨特車站需個別增列圖案符碼之需求，應參照上述原則標準及「公共標示常用符碼設計參考指引」等發展設計

5.3 箭頭

箭頭為前進方向指示之指標記號，通常搭配文字、圖案符碼等標示來指示旅客前往該處位置之路徑方向，為方向指示標誌版面之必要元素

(1) 一般原則

- 箭頭除了需對應指示物件之實際空間方位外，其指示規則應明確一致，使旅客可輕易聯想指引，決定其行進動作的變換方向
- 方向指示標誌設置除需連續性外，並應相對配合注意其設置位置與角度，儘量避免有過多動作或迴轉之箭頭指示
- 斜向箭頭應儘量僅使用於表示垂直動線高程變化之處

(2) 各類箭頭及代號

- 綜整各類箭頭型式及代號如下所示：



左上方
Up To Left



前方、上方
Front、Up



右上方
Up To Right



左方
Left



右方
Right



左下方
Down To Left



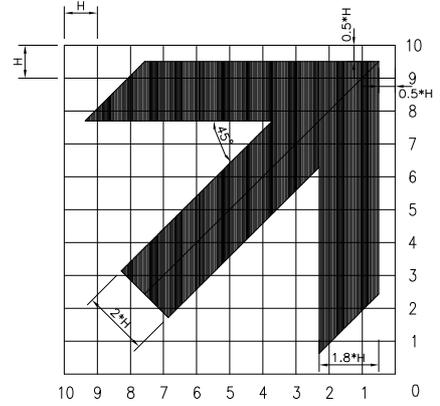
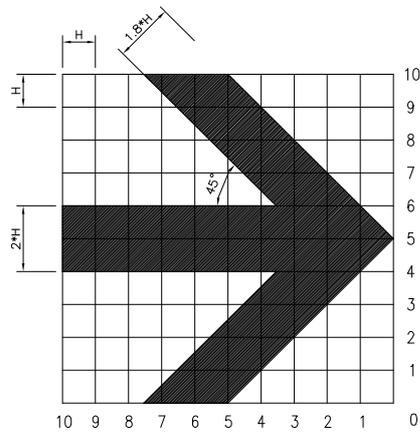
下方
Down



右下方
Down To Right

(3) 箭頭基本製作準則

- 箭頭基本製作準則如下：



標準製圖法:箭頭
DRAFTING STANDARD : ARROWHEAD

- 於特殊狀況時可等比例縮放使用

5.4 色彩

鐵路車站系統之標誌應選用固定之色系、色號，以求不同設計項目於不同製作過程及材料，皆有統一之色彩依據，達到色彩統一之原則

(1) 一般原則

- 主要採用 Patone 系統來定義
- 色彩計畫所訂之主要色彩為單一性，不應另作其他應用以避免混淆。另外，每個代表性符碼圖案之顏色，皆應有特定性，不可隨意更改

(2) 色彩計畫

- 燈箱採用之色彩

顏色	範圍	PANTONE
深藍色	臺鐵識別標誌圖案	依臺鐵 CIS 規定
深灰色	引導式資訊燈箱底色	432C(不透光)
藍色	用於一般服務性設施如電話、無障礙輪椅符號、停車場等符碼內之圖案	2985C
黃色	出口符號及文字資訊/系統轉乘資訊之箭頭及框線	109C
紅色	警告、禁止性標誌	032C
粉紅色	用於一般服務性設施如女廁所及哺集乳室等符碼內之圖案	184C
白色	非出口資訊之文字/一般符碼之圖案框/指向標誌版面上之交通轉乘系統符碼圖案	White
綠色	避難逃生標示設備	347C

• 一般標誌、資訊圖及貼紙類之色彩

顏色	範圍	PANTONE
深藍色	臺鐵識別標誌圖案	依臺鐵 CIS 規定
藍色	用於一般服務性設施如電話、無障礙輪椅符號、停車場等符碼內之圖案	3005C
黃色	出口相關資訊	109C
紅色	警告、禁止性標誌	032C
紫紅色	消防設施平面配置圖	698U
鮮紅色	消防設施平面配置圖	703U
粉紅色	女廁所及哺集乳室之圖案	184C
黑色	文字資訊	Black

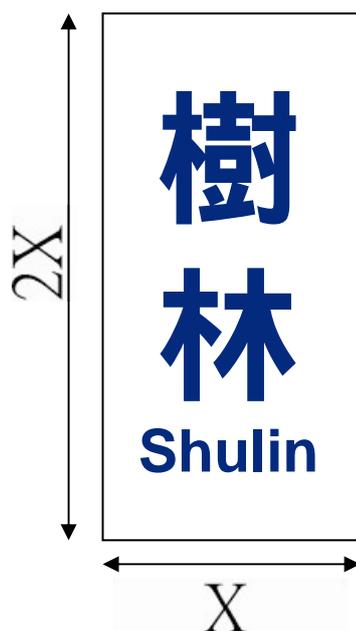
5.5 識別標誌

(1) 通則

識別標誌以提供車站乘客辨識其所使用系統、所在位置、所在空間以及設施與設備...等自明性不明顯事物之輔助標示為主要功能。通常設置臨近於該標示對象之入口或所在處

(2) 站名識別標誌

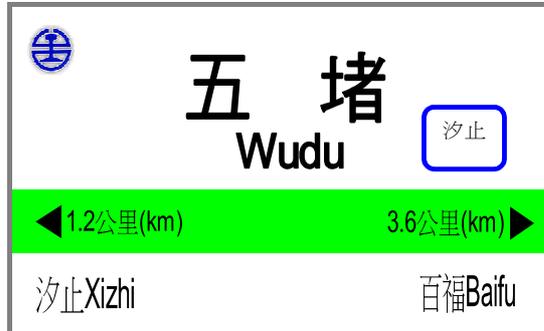
- 月台站名牌：中文直書，下置橫書英文。標示牌長寬比為 1：2



範例

- 站間里程牌：依臺鐵局 98 年 10 月 8 日鐵運綜字第 0980027336 號函辦理

一般站形式



末端站形式



路線分歧站形式

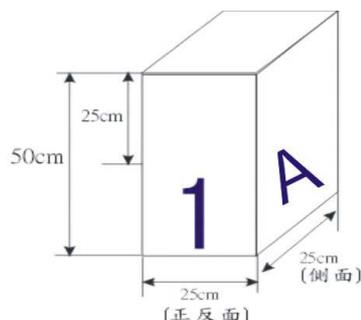


範例

(3) 候車及車序識別標誌

- 車序牌：

- a. 採用白底正藍字燈箱式，尺寸為 25×25×25（公分）為原則
- b. 正反面 25×25（公分）標示車序
- c. 側面部分標示 A 或 B 側，以基隆為起點環繞全台，面對里程增加方向，左側為 A 側，右側為 B 側，支線部分同此原則定義



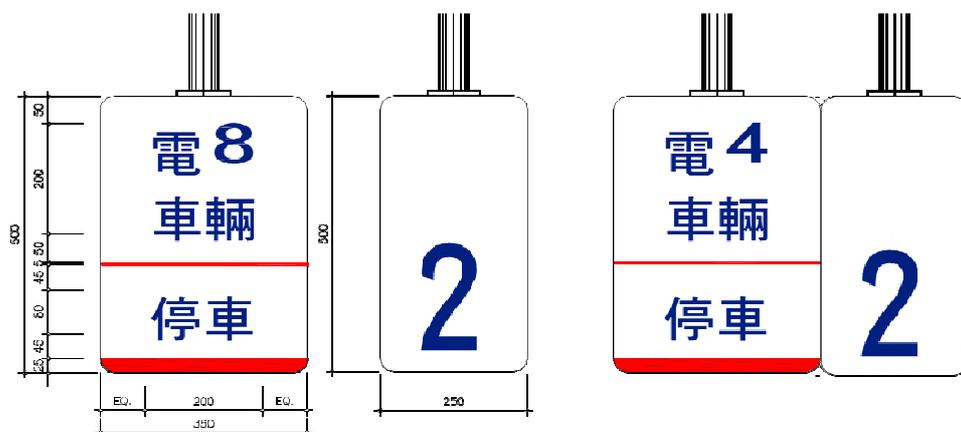
範例（單位：mm）

- 區間車候車位置地面標誌：依各車站實際營運的區間車車廂之位置，臨近於其停靠月台側之區間車廂車序牌正下方地面配置，採藍底白字（W×H=90×25 公分），材質為地坪環氧樹脂漆



範例（單位：cm）

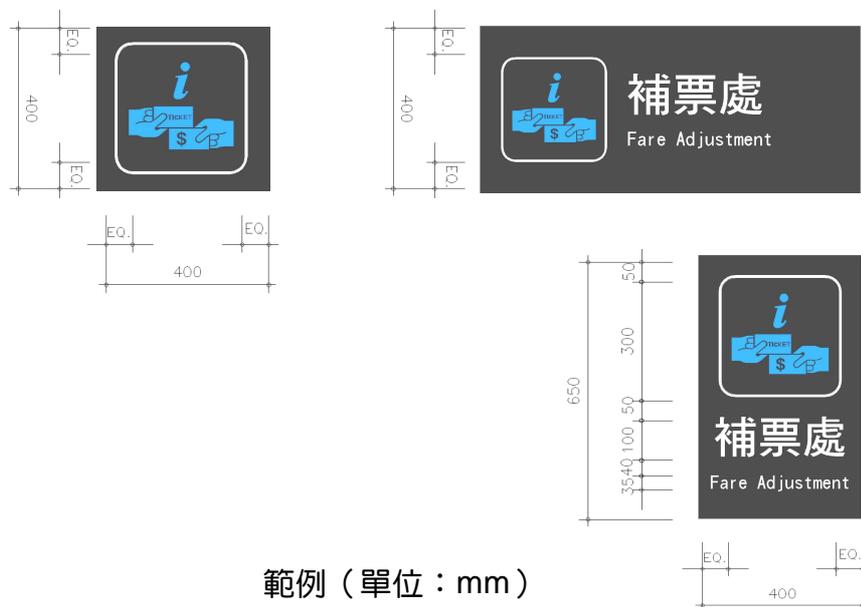
- 第 4、8 車停車位置標誌：標示第 4、8 車停車位置，可採附於車序牌燈箱之結合型式



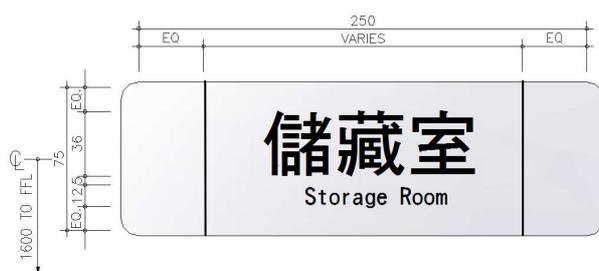
範例（單位：mm）

(4) 空間及設施、設備識別標誌

- 空間設施識別標誌：設置於廁所或其他公共服務空間之入口旁側牆，一般採燈箱型式，標準設置高度至其底部 210 公分。分為可單獨使用符碼圖案或另加文字說明方式兩型式。如為無障礙設施識別，另應符合最新內政部「建築物無障礙設施設計規範」相關規定



- 空間名稱標誌板：貼設於除廁所、賣店及電梯等以外之各房間門上，設置高度以地面至版面中心 150~165 公分為原則，並須當站一致。雙扇門以貼設於固定側之門扇為優先



- 廁間設備標示牌：設置於廁所內各廁間之門上，用以標示說明其內部衛生設備型式。採壓克力板型式 (W×H=13×8 公分) 貼附式，其設置高度中心約距地面 165 公分高



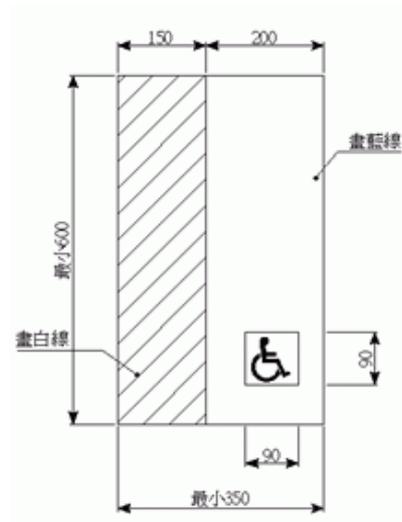
範例

- 無障礙專用停車位標示牌：於停車位旁設置具夜光效果之無障礙停車位標誌，標誌尺寸應為 40 公分×40 公分以上，下緣高度 190 - 200 公分。其設置另應符合最新建築技術規則及內政部「建築物無障礙設施設計規範」相關規定



範例

- 無障礙車位地面標誌：於無障礙停車位地面上設置，標誌圖尺寸不得小於 90 公分×90 公分，停車格線之顏色應為藍色，下車區應為白色，以利區別。其設置另應符合最新建築技術規則及內政部「建築物無障礙設施設計規範」相關規定



範例（單位：cm）

5.6 方向指示標誌

(1) 通則

- 方向指示標誌主要提供乘車、其他系統轉乘、出站（各出口方向）、無障礙路徑、緊急逃生等主要動線及相關站內設施之指引
- 配合站內建築裝修及動線之規劃設計，其設置型式可為標誌燈箱、貼紙式標誌、獨立式標誌…等，以及避難逃生標示設備

(2) 指引標誌板或燈箱

指引標誌板或燈箱依其安裝固定如下：

- 型式分類：

- a. 懸吊式指引標誌板或燈箱：配合人行動線設置，一般於動線之節點處上方天花設置。須具可視性、延續性，而過長之通道，直線距離步行約 20~30 公尺，即可列出重複標示資訊，於任何轉折點需設有標誌，視點至轉折點超出 20 公尺，則需重複標示內容。其底線應保持於同一水平線上，其理想的高度以人們水平仰角 10 度以下基準設置燈箱高度為宜，一般設置建議高度 ≥ 250 公分，並視環境調整



範例（單位：cm）

- b.側掛式指引標誌板或燈箱：相關原則同懸吊式標誌板或燈箱，亦配合人行動線設置。一般若站體內該設置處天花過高或安裝困難等特殊情況，可以本型式代替懸吊式。但須注意與牆面、柱面之裝修整合。另考量結構自重，一般以不超過 120 公分長度為宜或加斜撐固定支撐。建議設置高度 ≥ 210 公分，並視環境調整



範例（單位：cm）

- c.附牆式/壁面嵌入式指引標誌板或燈箱：相關原則同懸吊式標誌板或燈箱，一般設於天花過低之過道側面或天花安裝困難等特殊情況，可以本型式代替。但須注意與牆面、之裝修整合。建議設置高度亦 ≥ 210 公分，並視環境調整

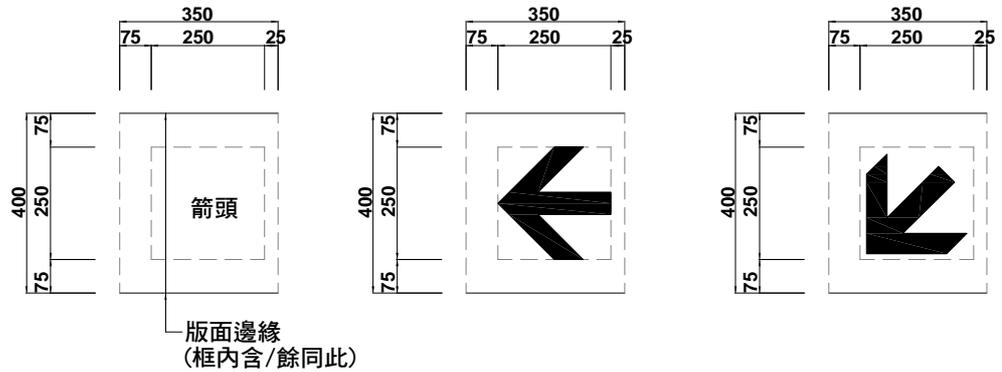


範例（單位：cm）

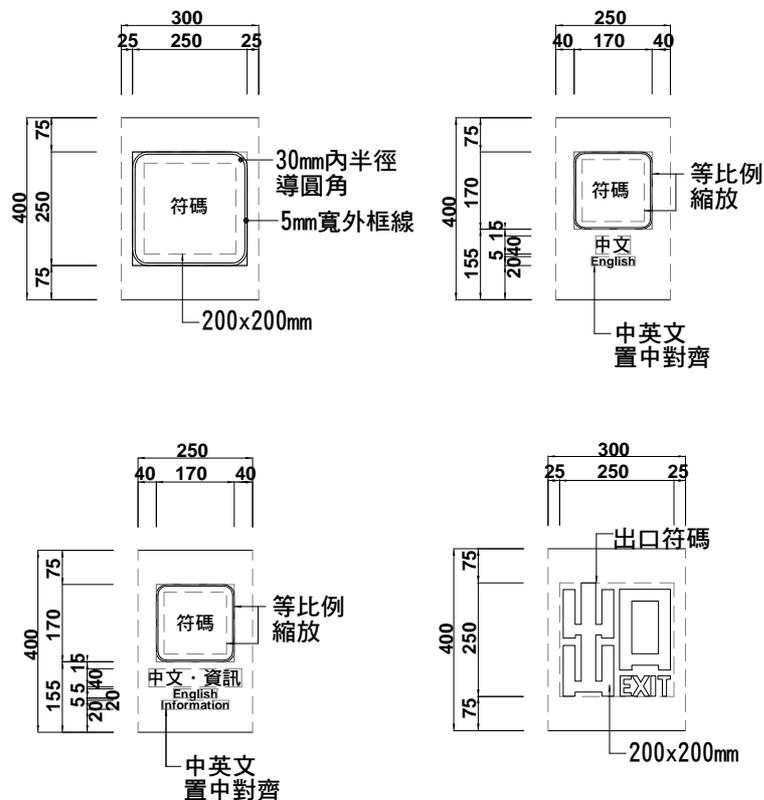
• 指引標誌版面規範：

a. 版面基本單元：

分為箭頭、符碼、文字（含系統轉乘資訊文字）及基本空白單元等。相關細部型式及尺寸如下各圖所示（註：箭頭及文字可左右鏡射加以衍生應用）



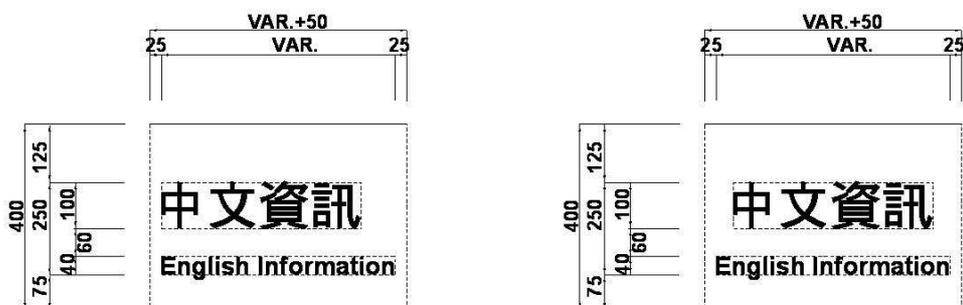
版面基本單元 - 箭頭 (單位：mm)



版面基本單元 - 符碼 (單位：mm)



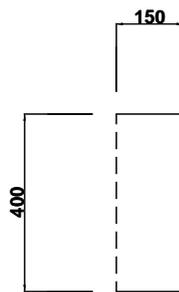
版面基本單元 - 文字(主要資訊) (單位：mm)



版面基本單元 - 文字(次要/說明資訊) (單位：mm)



版面基本單元 - 文字(系統轉乘資訊) (單位：mm)



基本空白單元 範例（單位：mm）

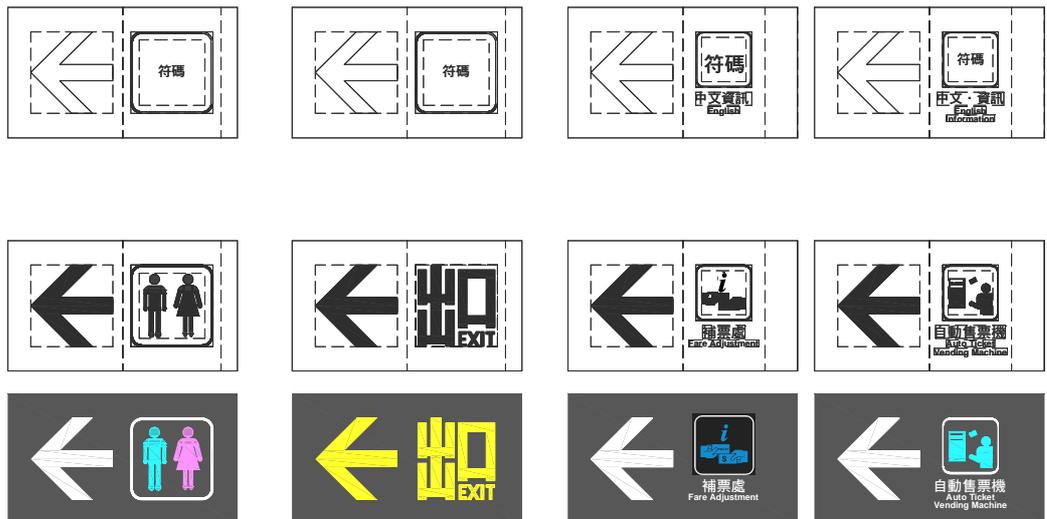
b. 版面構成原則：

版面乃透過上述箭頭、符碼、文字及系統轉乘資訊文字…等基本單元之排列組合而成，並透過箭頭指標連結相同方向及相同類別之主要資訊標示

c. 主要資訊分為進站及出站兩大類：

出站又分為出口及系統轉乘兩類，進站資訊之箭頭、文字為白色，出口類為黃色；另系統轉乘資訊則以其箭頭及符碼框線為黃色作為區別

d. 標準指標燈箱高度 400 公釐（含框），於特殊環境狀況時可按等比例調整縮放；另指標燈箱長度，視環境調整，惟應由一定之模距尺寸組成。燈箱可縱向多層組合，但需注意上下整齊性



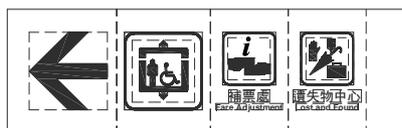
（基本版面組合範例-箭頭+符碼）



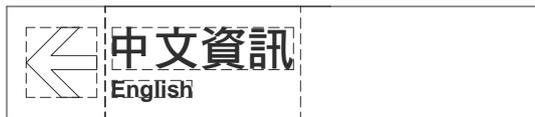
(基本版面組合範例-箭頭+中文資訊)



(基本版面組合範例-箭頭+系統轉乘資訊)



(多單元版面組合範例-1)



(多單元版面組合範例-2)

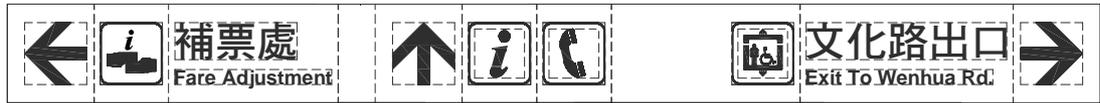


(多單元版面組合範例-3)



(多單元版面組合範例-4)

不同箭頭資訊間至少空一基本空白單元
可配合箭頭調整放置靠右或靠左



(多單元版面組合範例-5)



(多單元版面組合範例-6)

(3) 其他指引標誌

- 戶外無障礙設施指引標誌：無障礙設施入口處及坡道等處應設置明顯之指引標誌引導。其設置另應符合最新建築技術規則及內政部「建築物無障礙設施設計規範」相關規定



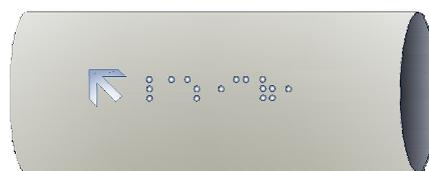
範例

-
- 戶外停車設施指引標誌：車道入口處及車道沿路轉彎處應設置明顯之指引標誌，引導停車位之方向及位置



範例

- 樓梯扶手盲人點字指引標誌：設置於公共樓梯兩側扶手之上下端，以鍍鋅鋼管等金屬為材料製作，版面實心浮凸蝕刻之文字圖案並填漆，邊緣並需圓滑化處理避免割傷



範例

(4) 避難逃生標示設備

避難逃生標示設備：分為出口標示燈、避難方向指示燈及避難指標等三型式，其設置及製作應依最新消防法規相關規定。惟另應注意其型式與位置需與其他標誌或裝修整合，以使其有整體一致性

5.7 資訊標誌

(1) 通則

整體資訊標誌提供所有詳細之空間及營運相關的輔助資訊；其配置位置視資訊圖服務內容與性質，配合進出站之動線設置

依提供之資訊功能分為三大類：

- 一、空間資訊圖類標誌
- 二、列車資訊
- 三、公告資訊

(2) 空間資訊圖標誌

- 車站設施資訊平面圖：呈現車站各樓層平面圖，並標示主要公共設施之相關位置；圖面配合讀圖者所在位置轉向，標示「您的位置」。設置高度以地面至版面中心 150~165 公分為原則，並須當站一致



- 車站區位圖：標示車站站體範圍、各出入口位置、站體周邊街道及重要建物、轉乘場站等相關位置；地圖下方版面標示主要設施及轉乘之說明資訊。設置高度以地面至版面中心 150~165 公分為原則，並須當站一致



(3) 列車資訊

分為票價表、時刻表、動態列車資訊顯示器...等列車資訊，其製作皆依臺灣鐵路管理局最新相關規定設置

(4) 公告資訊

公告、標語及服務設施告示：以紅、藍、白三色製作，直式橫書，中文在上，英文在下，靠左對齊。中文整段寫完後再寫英文



範例

5.8 警告及禁止性標誌

(1) 通則

警告及禁止性標誌乃為傳達車站相關管理資訊為主要目的。用於警告或禁止乘客行為之標誌，如月台邊緣警告標誌、禁止進入標誌、禁止跨越軌道標誌...等

(2) 警告性標誌

- 月台邊緣警告標誌：配置於月台邊緣，採黃底紅字（以 2 處 WxH=90×25 公分之版面為 1 組標示），材質為地坪環氧樹脂漆。每節車廂設置 1 處，並需與區間車候車位置地面標誌整合切齊



範例（單位：mm）

(3) 禁止性標誌

- 禁止進入標誌：貼設或固定於公共區進入非公共區、職員區之門上，設置高度以地面至版面中心 150~165 公分為原則，並須當站一致



範例（單位：mm）

-
- 禁止跨越軌道標誌：以圖形文字板噴漆於月台下方之軌道兩邊側牆面上，提醒旅客勿跨越軌道，原則上以每節車箱之距離皆設置一處為原則



範例（單位：mm）

- 禁煙標誌：可採用衛生局所發之海報或貼紙代替



範例